

MEMORIA ANUAL

Trabajamos por el derecho que todo ser humano tiene a
buscar protección internacional

ÍNDICE

- 3** El reencuentro
- 4** Somos Alba y Olatz
- 5** Quiénes somos
- 6** Hitos destacados de 2023
- 7** Acogida
- 8** Inclusión
- 9** Atención Jurídica
- 10** Acción Social y Defensa de Derechos
- 11** Qué puedes hacer tú
- 12** Las Cuentas Claras
- 13** Nuestras alianzas
- 14** Trabajamos en redes
- 15** ¿Qué aprendimos en 2023?

EL REENCUENTRO



Waki vivió una odisea marcada por la adversidad y la incertidumbre. Es difícil resumir los 8 años de ruta buscando un lugar seguro, una ruta que comenzó en Togo en 2016 cuya última parada se produce en noviembre de 2023 en el centro Larraña Etxea de Oñati, gestionado por Zehar-Errefuxiatuekin.

“Tuvimos que salir de Togo porque la situación se agravó, en Níger conocí a mi pareja y en 2018 seguimos huyendo hasta alcanzar Libia, donde nos detuvieron a ambos durante dos años. Salí de allí con la ayuda de un carcelero, y cuando logramos escapar atravesamos Argelia, donde estuvimos trabajando para conseguir dinero, y Marruecos, donde nos tocó ocultarnos en el bosque de las redadas policiales. Intentamos diez veces salir de Tánger en una patera”, cuenta. En 2023, la rescató en el mar Salvamente Marítimo y la llevó a las costas de Cádiz. De ahí viajó en autobús a Bilbao, y tras una semana durmiendo en la calle, obtuvo plaza en Oñati.

Finalmente llegó la alegría por un reencuentro inesperado. Allá donde iba, Waki siempre preguntaba si la gente conocía a Ibrah, uno de sus hermanos, que también había huido de Togo, pero un año antes que ella. Nerea Maiztegi, directora del centro se acordó de uno de togoleses que había conocido desde que el recurso abrió en 2018. “Para asegurarme de que era su hermana y no alguien con otra intencionalidad, le pregunté su fecha de nacimiento. Cuando vi que la sabía, ¡uff!”. Ibrah podía estar en cualquier parte, pero resultó que también había estado acogido en Larraña Etxea.

Durante estos años, Ibrah y toda la familia la daban por muerta. “Nos hemos estado buscando en países donde el otro no había estado. Es increíble que nos hayamos reencontrado precisamente en Oñati, donde a mí me acogieron en 2018 y ahora ha llegado ella” explica Ibrah emocionado tras su reencuentro.



Alba Pulido: "Cuando empecé como voluntaria en Zehar-Errefuxiatuekin lo hice con muchas dudas, pero ahora, después de un año, puedo darles las gracias por haberme permitido acercarme a personas de corazones resilientes y valientes y con tantas historias por contar. Ser voluntaria es una parte imprescindible en la asociación, ya que las personas que buscan refugio se sienten acompañadas e identificadas con nosotras como un igual, una hermana o una prima, ya que no ejercemos el papel de trabajadora o cuidadora. Zehar-Errefuxiatuekin es un espacio en el que todas nos encontramos para apoyarnos, educarnos y acompañarnos, donde nos escuchamos y comprendemos, dialogamos y aprendemos. Es un lugar seguro para todas y todos donde nos tratamos como lo que somos, humanas, sin prejuicios ni miedos, solamente eso, personas. Eso es Zehar-Errefuxiatuekin, un espacio para respirar entre tanta adversidad".

Olatz Aretzaga: "Comencé a colaborar con CEAR-Euskadi, hoy con Zehar-Errefuxiatuekin, hace ya más de 20 años. Finalizaba entonces mis estudios en la Escuela de Práctica Jurídica y se encontraba ya muy próxima mi incorporación al mundo profesional como joven-abogada en ejercicio. Fue en ese momento cuando tuve la suerte de que se cruzara en mi camino Javier Galparsoro y con él su pasión por la defensa de las personas migrantes en general y en particular de aquellas que ostentan la condición de personas refugiadas. Así es como comencé a conocer el apasionante mundo del llamado Derecho de Extranjería y Asilo y a utilizar las herramientas que ofrece el ordenamiento jurídico como cauce con el que poder exigir el cumplimiento de las normas y especialmente el respeto a los Derechos Humanos.

Más de 20 años después, la única conclusión a la que llego cuando reflexiono sobre el motivo por el que colaboro con la entidad es que no hay otra opción. Y es que una vez que has conocido la profunda desigualdad existente en la población migrante es cuando reparas en que resulta imperiosa la necesidad de participar como agente de cambio en nuestra sociedad, en mi caso mediante la colaboración que de forma humilde realizo en el Servicio Jurídico de Zehar-Errefuxiatuekin. Confío plena y absolutamente en el poder que tenemos las personas cuando nos unimos para poder propiciar cambios que nos conviertan en mejores sociedades.

Por último y no por ello menos importante, he de indicar que ha sido mi vinculación con la entidad lo que me ha permitido incorporar en mi vida no solo profesional sino también en mi ámbito personal a personas con las que he podido compartir mejores y peores momentos a lo largo de todos estos años. Siempre gracias".

QUIENES SOMOS

En Zehar-Errefuxiatuekin, nos dedicamos a la protección de personas refugiadas, apátridas, solicitantes de asilo y migradas en situación de vulnerabilidad. Nuestra misión es brindar apoyo integral, promoviendo la inclusión y defensa de sus derechos. Trabajamos en Euskadi, creando un entorno acogedor y seguro para todas las personas que buscan protección. A lo largo de los años, hemos construido una comunidad fuerte y solidaria que nos permite enfrentar los desafíos con determinación y esperanza.

Misión

Defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migradas con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión.

Visión

Zehar-Errefuxiatuekin se consolidará como agente de cambio y transformación hacia una sociedad sostenible, justa y sin discriminación, basada en la igualdad de oportunidades y el respeto de la identidad individual y colectiva, mediante la gestión en red de procesos de integración social, cultural, laboral y política, participados conjuntamente por los diferentes grupos de interés.

Valores

Justicia - Compromiso activo - Gestión responsable



HITOS DESTACADOS DE 2023



2.546 personas atendidas y acompañadas, realizando diagnósticos y orientación en relación a su situación y necesidades en nuestro servicio de ventanilla única, en el que realizamos una entrevista inicial para conocer la realidad de la persona refugiada y clarificar su situación y necesidades.



548 personas acogidas en nuestros pisos en Bilbao y los centros de Larraña Etxea de Oñati y Zuloaga Txiki en Tolosa.



1.010 personas refugiadas, apátridas y migradas en situación de vulnerabilidad atendidas por nuestro servicio de atención jurídica.



618 itinerarios de acompañamiento para identificar necesidades y diseñar sus procesos de inclusión.



En colaboración con el Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia lanzamos la "**Red de Psicólogos**" para proporcionar apoyo psicológico a personas refugiadas, abordando las secuelas emocionales de sus experiencias traumáticas.



Participamos en la comunidad de aprendizaje **Bidelagun**, coordinada por BBK Kuna, BBK Fundazioa y Maraka, para mejorar la situación de personas en riesgo de soledad no deseada. Junto a 18 entidades, trabajamos en una metodología para la detección y atención de estas soledades.



Lanzamos el **curso online "Deshabitadas: No es el clima, es el capital"** en nuestro nuevo campus virtual. Este curso aborda la migración climática y el desplazamiento forzado, con sesiones sobre protección internacional, perspectiva de género y derechos humanos.



ACOGIDA

Nuestro compromiso es ofrecer programas de acogida que proporcionen vivienda, apoyo psicológico y asistencia en la integración de las personas refugiadas y migradas. En 2023, atendimos a **358** personas en Larraña Etxea (Oñati), 142 en Zuloaga Txiki (Tolosa), y **48** en cuatro pisos en Bilbao.

Cada persona que acogemos recibe un trato personalizado, considerando sus necesidades individuales para facilitar su adaptación y autonomía.



Los países de origen de las personas que acogimos fueron:

- Angola
- Argelia
- Bolivia
- Brasil
- Burkina Faso
- Camerún
- Colombia
- Costa de Marfil
- Cuba
- El Salvador
- Etiopía
- Gabón
- Georgia
- Guinea Conakry
- Honduras
- Mali
- Marruecos
- Mauritania
- Nicaragua
- Nigeria
- Paraguay
- Perú
- República Democrática de Congo
- Ruanda
- Rusia
- Sahara
- Senegal
- Serbia
- Togo
- Túnez
- Venezuela

La gran mayoría de las personas atendidas valoran positivamente su estancia, habiendo alcanzado los objetivos planteados dentro de sus itinerarios personales.

"Gracias a la acogida en Larraña Etxea, mi familia y yo encontramos el apoyo necesario para empezar de nuevo y sentirnos parte de la comunidad."

Fatima de Marruecos

INCLUSIÓN

Realizamos diversas actividades y proyectos para fomentar la inclusión social y laboral de las personas refugiadas, atendiendo a **1.710** personas en Bizkaia, **649** en Gipuzkoa y **187** en Araba. Además de los programas HEMEN y Goihaibe, que apoyaron a **239** jóvenes y **216** personas respectivamente, incorporamos el Servicio de Atención Psicológica. Este servicio, en colaboración con el Colegio de Psicología de Bizkaia, brindó apoyo emocional a **41** personas para ayudarles a superar traumas y facilitar su integración en la sociedad.

Así, seguimos creando itinerarios personalizados y fortaleciendo nuestro compromiso de promover la autonomía y participación activa de todas las personas que atendemos.



Mirando hacia el futuro, continuaremos fortaleciendo nuestros programas y expandiendo nuestras iniciativas de inclusión. Nuestro objetivo es crear un entorno aún más inclusivo y acogedor, donde cada persona tenga la oportunidad de prosperar y contribuir a la comunidad. Seguiremos adaptándonos a las realidades cambiantes y trabajando de la mano con nuestros socios y la comunidad para construir un futuro más justo y equitativo para todos. Creemos que la inclusión no es solo un objetivo, sino un compromiso continuo.

"Los talleres de inclusión me ayudaron a encontrar un empleo y a conectarme con personas que han pasado por lo mismo que yo. Ahora me siento más segura en mi día a día."

Ahmed de Siria

ATENCIÓN JURÍDICA

Brindamos asesoramiento legal a solicitantes de protección internacional y apatridia, y a personas refugiadas y migradas para regularizar su situación y defender sus derechos. En 2023, atendimos **434** personas con nuevas solicitudes de protección internacional, 162 en Bizkaia, 62 en Gipuzkoa y 210 en Araba.

En nuestras oficinas en Vitoria-Gasteiz atendimos más de 800 consultas de 576 personas (325 mujeres y 251 hombres) como parte de la Red Aholku Sarea, proyecto de asesoramiento jurídico en materia de extranjería a las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.



Países de origen de las personas atendidas fueron:

- Colombia (22%)
- Venezuela (21%)
- Perú (6%)
- Marruecos (5%)

Nuestra intervención jurídica es integral, abarcando desde la tramitación de solicitudes de asilo hasta la defensa de casos de apatridia.

"El apoyo jurídico que recibí fue crucial para avanzar en mi solicitud de asilo. Gracias a Zehar-Errefuxiatuekin, pude entender el proceso y sentirme acompañado en cada paso."

Laila de Venezuela

ACCIÓN SOCIAL Y DEFENSA DE DERECHOS

Para lograr una sociedad más justa e inclusiva, abogamos por cambios positivos en el ámbito político y social a través de investigaciones, campañas y acciones en defensa de los derechos de las personas refugiadas y migradas. En 2023, continuamos trabajando en red, colaborando con otras entidades y participando en diversas iniciativas relacionadas con la convivencia y el apoyo comunitario.



En 2023, en el proyecto "**Deshabitadas II**" investigamos los desplazamientos forzados por el capital y la crisis climática. En el proyecto "**Interseccionalidad: Diversidad y Asilo**" produjimos el corto documental "La vida en modo difícil: : Ser una persona refugiada, desde una mirada interseccional" y cocreamos con una veintena de entidades propuestas de actuación para transformar espacios de discriminación en entornos inclusivos. En "**IAGORatorio**" generamos espacios de debate y propuestas contra la discriminación, en línea también con nuestro trabajo como parte de la **Red ERABEREAN** de Igualdad de Trato y No Discriminación a víctimas de discriminación.

Con las Secretarías Técnicas para la Convivencia y la Estrategia Antirrumor en Araba fomentamos la diversidad e interculturalidad, y con "**Bizilagunak 2023: Mesas que Cuentan**" promovimos la cohesión social mediante comidas compartidas entre vecinos de diferentes orígenes en Araba.

Además, involucramos a la comunidad en las "**Charlas de Valientes**", "**Encuentros Comunitarios**", "**Espacios de Intercambio**" y "**Proyectos de Colaboración**". Nuestras campañas de sensibilización han alcanzado a miles de personas, promoviendo la inclusión y la solidaridad.

"Mi adaptación al grupo de Convivencia en la Cuadrilla de Mendialdea me ha ayudado mucho a superar los retos por ser mujer migrada"

Madeley de Perú

QUÉ PUEDES HACER TÚ

Acompañamos a personas refugiadas, apátridas y migradas que enfrentan diversos desafíos para obtener citas de protección internacional, falta de acceso a la vivienda o trabajo, el acceso limitado a formación y empleo...

Para superar estos obstáculos, necesitamos tu apoyo.

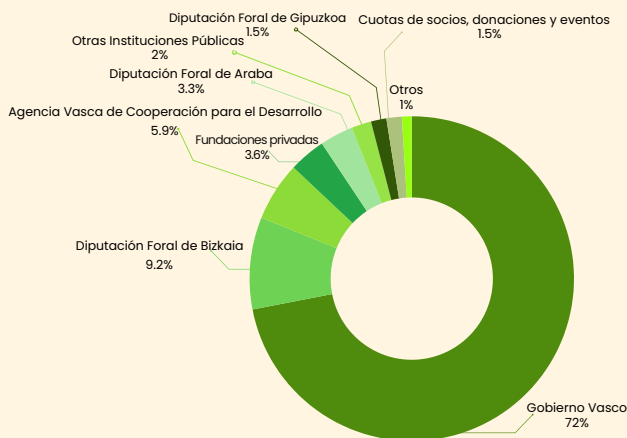
- ✓ Haz voluntariado
- ✓ Asóciate
- ✓ Dona
- ✓ Colabora como empresa
- ✓ Organiza tu propio evento
- ✓ Adquiere nuestros productos
- ✓ Deja un legado solidario
- ✓ Síguenos en redes sociales
- ✓ Difunde nuestra causa



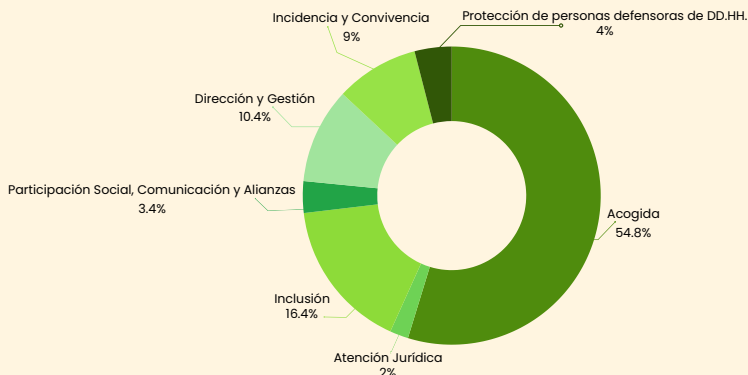
LAS CUENTAS CLARAS

Durante el año 2023, nuestros ingresos ascendieron a **3,343,801€** provenientes de diversas fuentes, y nuestros gastos fueron de 3,296,244€ brindando apoyo integral a las personas refugiadas, apátridas y migradas. Nuestras cuentas son auditadas anualmente para asegurar transparencia y buen uso de los fondos.

Ingresos **3.343.801 €**:



Gastos **3.296.244 €**:



NUESTRAS ALIANZAS

Trabajamos en colaboración entidades públicas y privadas que respaldan nuestro trabajo y fortalecen nuestras capacidades para atender a las personas que necesitan protección internacional. Estas alianzas nos permiten ampliar nuestro impacto y ofrecer un apoyo más completo y efectivo.



TRABAJAMOS EN RED

Creemos firmemente en la colaboración como motor para el cambio social. Participamos en diversas redes y plataformas para compartir recursos y ampliar nuestro impacto.

Colaboramos con entidades locales, nacionales e internacionales para promover los derechos de las personas refugiadas y migrantes, asegurando que nuestras acciones sean efectivas y sostenibles.



"Zehar-Errefuxiatuekin es un gran activo en el bforoa, una entidad siempre dispuesta a compartir saberes y a favorecer la reflexión colectiva".

Leire Ortiz de Zarate Barañano de **Bizkaia Gara**

¿QUE APRENDIMOS EN 2023?



Hemos aprendido a ser flexibles y adaptarnos continuamente las necesidades cambiantes de las personas que atendemos, para mejorar nuestras estrategias de inclusión y desarrollar nuevas formas de apoyo que respondan mejor a sus realidades.



Corroboramos que es necesaria una mayor coordinación con otras entidades para abordar los desafíos de la protección internacional y la integración de personas refugiadas y migrantes.



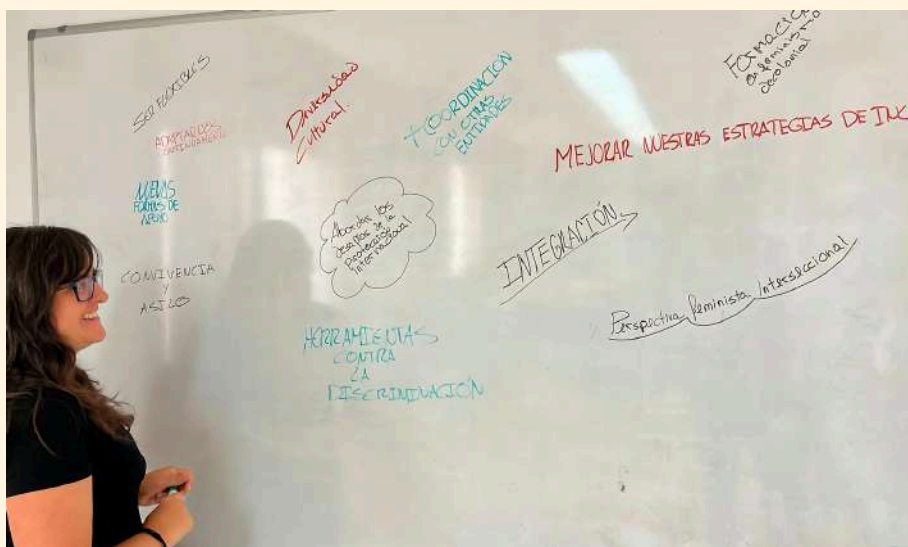
Nos hemos dado cuenta de que debemos generar mayor conocimiento sobre desplazamientos forzados por la degradación ambiental y el sistema capitalista, sobre diversidad cultural, convivencia y asilo, sobre herramientas contra la discriminación.



Sabemos que tenemos que fomentar aún más la participación activa de la ciudadanía de origen extranjero en debates sobre convivencia y discriminación.



Debemos continuar profundizando en la perspectiva feminista interseccional en nuestras prácticas cotidianas y priorizar la formación en feminismo decolonial para fortalecer todas nuestras estrategias.





Trabajamos por el derecho que todo ser humano tiene a buscar
protección internacional

Oficina de atención:
C/Baiona 1-3 (Entrada por la Plaza Urizar)
48012, Bilbao
Tel: 944 059 566

Oficina de Incidencia y gestión:
C/ Cristo 9 Bis, 5º
48007 Bilbao
Tel: 944 059 566

Oficina de atención e Incidencia
C/ Ferrocarril 8
01006 Vitoria-Gasteiz
Tel: 945 880 533

Oficina de atención:
C/ Amezketarrak 3
20015 San Sebastián
Tel: 747 493 508

Oñati
Centro Larraña Etxea
943 009 049

Tolosa
Centro Zuloaga Txiki
688 64 25 38

www.zehar.eus

info@zehar.eus

