



MEMORIA ANUAL 2023

www.zehar.eus

Trabajamos por el derecho que
todo ser humano tiene a buscar
protección internacional

(zehar)
errefuxiatuekin

Carta del Presidente



Decía el filósofo alemán Theodor Adorno que “escribir poesía después de Auschwitz es un acto de barbarie”.

Un nuevo año debemos recordar y reflexionar que son ya 117,3 millones las personas que no pueden vivir en sus países porque sufren alguna de las múltiples causas de persecución que las convierten en refugiadas. Uno de cada 69 habitantes del sufrido planeta, el 1,5% de la Humanidad.

“Moises, Moises, hijo mío, te pido perdón. Si pudiera volver atrás no habrías cruzado el mar”. Así comienza la carta que dirige Charlotte, la madre costamarfileña de este niño de 4 años que murió a bordo de un cayuco que llegó a Canarias en junio 2023. Su cadáver estuvo en una morgue durante más de un año hasta que recientemente ha recibido sepultura en Telde, en una ceremonia emotiva en la que una voluntaria leyó esta carta demoledora.

Este niño es solo una de las 4.064 personas que perdieron la vida o desaparecieron en el Mediterráneo y el Atlántico en tantas travesías mortales a las que se ven abocados millones de seres humanos que no tienen otra forma de escapar de la miseria, la guerra, y la persecución.

En Zehar-Errefuxiatuekin hemos aprendido a llamar por su nombre y apellidos a todos los “Mois” que acuden a nuestra puerta y nos piden angustiosamente ayuda integral para alcanzar esa protección que mezquina y tardíamente solo se concederá a unos pocos.

Hemos continuado aprendiendo a llorar, a reír, a compartir durísimas entrevistas y experiencias desgarradoras. Acompañando en el incierto y sinuoso camino para lograr su integración procurando crear un entorno inclusivo y acogedor.

En Zehar-Errefuxiatuekin seguimos proclamando que aunque no siempre podamos ofrecer todo lo que precisan, al menos les podemos dar un abrazo, el consuelo, y la solidaridad de quienes por mucho que nos empeñemos no podemos jamás ponernos en su piel y en sus terribles razones para escapar.

Traslado mi orgullo y gratitud por el mayúsculo y generoso trabajo realizado por el equipo de Zehar-Errefuxiatuekin durante el año 2023 en apoyo a las personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad que han llegado a Euskadi.

Nuestro compromiso con esta causa ha sido -y seguirá siendo- firme y constante. Hemos trabajado incansablemente para brindar asistencia plena y promover la integración de las personas que atendemos, reconociendo su dignidad y defendiendo sus derechos fundamentales.

Tenemos por delante enormes desafíos como la implementación del Pacto Europeo sobre Asilo y Migración sobre el que pivota un deseo encubierto de los países europeos de externalización de fronteras y aumento de dificultades para las personas necesitadas de protección internacional: que no salgan de sus países; si salen, que no lleguen; y si llegan vivos, que no pidan asilo; y si lo hacen que no puedan probarlo. Y en todo caso, que sean retornados, devueltos o expulsados a sus países de origen cuanto antes.

Zehar-Errefuxiatuekin ha logrado avances significativos gracias a la colaboración y solidaridad de nuestra activa comunidad. Fortalecimos nuestras alianzas con organizaciones, instituciones y la sociedad civil, construyendo una red sólida y comprometida.

Cada logro alcanzado ha sido posible gracias al esfuerzo y dedicación de nuestro formidable equipo. Agradezco también a nuestras personas voluntarias, colaboradoras, simpatizantes, medios de comunicación, instituciones... Su pasión y determinación han marcado la diferencia en la vida del colectivo al que atendemos sin descanso y con pasión.

Aunque las realidades son complejas, estamos convencidos de que podemos superar cualquier obstáculo. Las recientes Elecciones Europeas dibujan un escenario inquietante y poco esperanzador para nuestra causa. Nuestra misión de crear un entorno inclusivo y acogedor para todas las personas que atendemos continúa impulsándonos.

Continuaremos trabajando aún con más determinación y compromiso. Nos esforzaremos por ampliar nuestras acciones, fortalecer nuestras alianzas, y buscar nuevas oportunidades para brindar asistencia y promover la plena integración de los destinatarios de nuestros esfuerzos por un mundo más justo, inclusivo y solidario.

Dice el Talmud que “salvar una vida, es salvar al universo entero”, así que Zehar-Errefuxiatuekin sigue dispuesta a continuar en la tarea titánica de aportar, consolar, ayudar, fortalecer, participar, denunciar, y contribuir a hacer efectivo aquel sueño de “conseguimos lo imposible... porque no sabíamos que lo era”.

Javier Galparsoro

Presidente de Zehar-Errefuxiatuekin

Índice

04. **CIFRAS 2023**

05. **INTERVENCIÓN SOCIAL**

10. **INCIDENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL**

15. **ALGUNAS DE NUESTRAS CAMPAÑAS Y EVENTOS**

17. **INNOVACIÓN SOCIAL**

19. **LAS CUENTAS CLARAS**

21. **ENTIDADES ALIADAS**

23. **EL TRABAJO EN RED**

Cifras 2023

2.546



INCLUSIÓN

Personas a las que hemos atendido y acompañado realizando diagnósticos y orientación en relación a su situación y necesidades.

1.010



ATENCIÓN JURÍDICA

Personas a las que hemos atendido y acompañado en sus solicitudes de protección internacional y extranjería.

548



ACOGIDA

Personas acogidas en nuestros pisos en Bilbao y centros de Larraña Etxea de Oñati y Zuloaga Txiki en Tolosa.

27



ENTIDADES ALIADAS

Entidades públicas y privadas que respaldan nuestro trabajo a favor de las personas refugiadas y migradas.

21



PROYECTOS

Iniciativas presentadas y respaldadas por entidades publicas y privadas que creen en nuestro mandato de promover y defender los Derechos y el desarrollo integral del colectivo que atendemos.

31



NUESTRA RED DE TRABAJO

Entidades con las cuales trabajamos mano a mano para generar un mayor impacto.

INTERVENCIÓN SOCIAL

Acogida

Zehar-Errefuxiatuekin es una entidad clave en el ámbito de la acogida a personas solicitantes de protección internacional. Nuestro compromiso es brindar un apoyo integral y efectivo a quienes buscan protección en Euskadi.

Los **servicios y actividades** que ofrecemos son:

- Acogida
- Formación
- Orientación jurídica
- Apoyo en asistencia sanitaria
- Aprendizaje del Idioma
- Empadronamiento
- Apoyo en búsqueda de trabajo y vivienda
- Actividades de ocio y participación comunitaria

Nuestro **enfoque principal** se centra en itinerarios personalizados, considerando las situaciones y habilidades individuales de cada persona. Priorizamos la cercanía, flexibilidad y la promoción de la autonomía personal.

El **2023** fueron atendidas en nuestros en 2 centros y 4 pisos fueron un total de **548 personas**:

| | | |
|---|--|--|
| 358 → | 142 → | 48 → |
| LARRAÑA ETXEA Mayormente familias 80% de mujeres con menores a su cargo, provenientes de 21 nacionalidades distintas. | ZULOAGA TXIKI Principalmente hombres solos (73.53%), aunque también hay 3 familias con menores, provenientes de 15 nacionalidades distintas. | 4 PISOS DEL PROGRAMA HARRERA Atención integral de personas migradas en situación de vulnerabilidad en Bilbao (19% de mujeres y un 81% de hombres), mayoritariamente jóvenes |

Los **países de origen** de las personas que acogimos fueron:

- Angola
- Argelia
- Bolivia
- Brasil
- Burkina Faso
- Camerún
- Colombia
- Costa de Marfil
- Cuba
- El Salvador
- Etiopía
- Gabón
- Georgia
- Guinea Conakry
- Honduras
- Mali
- Marruecos
- Mauritania
- Nicaragua
- Nigeria
- Paraguay
- Perú
- República Democrática de Congo
- Ruanda
- Rusia
- Sahara
- Senegal
- Serbia
- Togo
- Túnez
- Venezuela

La mayoría de las personas atendimos no disponían de la **cita de Protección Internacional** al momento de la acogida.

En 2023 uno de los **principales logros** fue que la gran mayoría de las personas atendidas valoran positivamente su estancia en el centro, habiendo alcanzado los objetivos planteados dentro de sus itinerarios personales.

Hemos aprendido a adaptarnos continuamente a la realidad y los cambios en la sociedad.

Los **desafíos** a los que nos enfrentamos en la **actualidad** son:

- Dificultad para obtener citas de Protección Internacional.
- Problemas de documentación y convalidaciones.
- Acceso limitado a formaciones y prácticas.
- Dificultades para acceder al mercado laboral y a la vivienda.



Inclusión

El área de inclusión se enfoca en atender a personas migrantes, refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas que se encuentran en situaciones de especial vulnerabilidad, exclusión o en riesgo de estarlo. Brindamos apoyo a aquellas personas que tienen necesidades de atención especializada, como jóvenes sin vivienda, familias monomarentales con hijos e hijas a cargo, mujeres víctimas de violencia de género, personas cuya solicitud de asilo ha sido denegada o que no cumplen con los requisitos establecidos por el programa de acogida estatal, entre otros.

Los **servicios y actividades** que ofrecemos son:

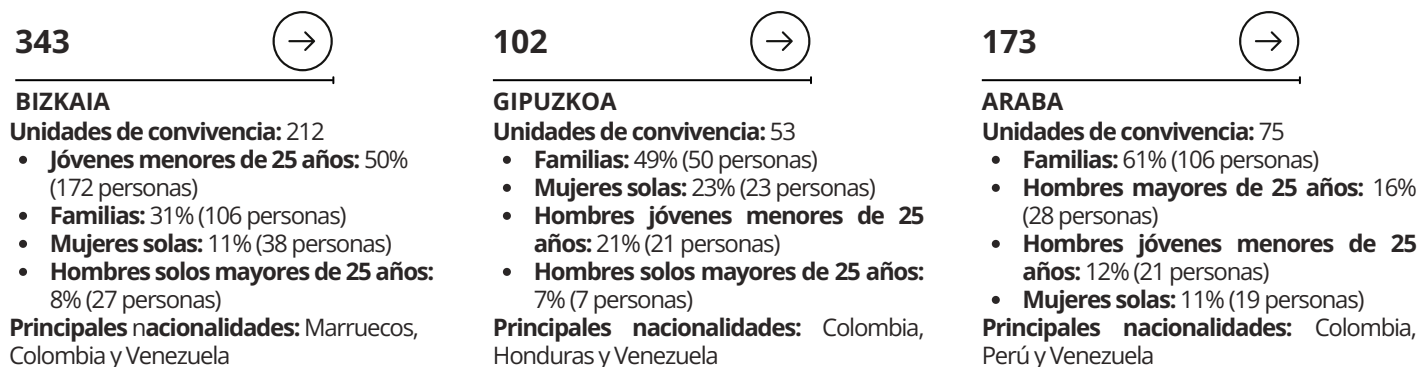
- Servicio de Ventanilla Única (Primera Acogida)
- Acompañamiento social
- Atención Puntual sin Referente (APsR)
- Servicio de atención psicológica
- Itinerarios individualizados
- Talleres grupales
- Participación en otras redes públicas, privadas y del tercer sector

Nuestro **enfoque principal** se centra en priorizar la creación de itinerarios individualizados que reconocen las situaciones y habilidades únicas de cada persona, promoviendo su autonomía y facilitando su integración plena en la comunidad. Nuestra metodología flexible y empática se adapta a las necesidades cambiantes de las personas refugiadas y migrantes que atendemos, con el objetivo de fomentar su autosuficiencia y participación activa en la sociedad.

En 2023 el servicio de **Ventanilla Única** atendió un total de **2.546** personas nuevas:



Se realizaron un total de **618 itinerarios de acompañamiento** para identificar necesidades y diseñar su proceso:



Se realizaron **179** atenciones en el **Servicio de Atenciones Puntual sin Referente (APsR)** en Bizkaia (18 familias, 65 hombres jóvenes menores de 25 años, 69 hombres solos mayores de 25 años y 27 mujeres solas).

También en 2023, ampliamos nuestro enfoque en la atención integral a personas refugiadas y migrantes mediante el Servicio de Atención Psicológica que es fundamental para quienes enfrentan afectaciones psicológicas que pueden obstaculizar su proceso de integración.

En colaboración con el **Colegio de Psicología de Bizkaia**, creamos una red de **13 psicólogas especializadas** que brindan apoyo emocional a las personas que atendemos. Estas profesionales han sido formadas específicamente en temas de refugio y asilo, y ofrecen intervenciones breves de seis sesiones, diseñadas para ayudar a las personas a procesar el desarraigo, superar traumas y avanzar en su integración social y laboral. En 2023, atendimos a **41 personas** a través de este servicio.

Además, como parte de este servicio, en 2023 se elaboraron **5 informes periciales** que apoyaron solicitudes de protección internacional gestionadas por nuestro equipo jurídico. La atención psicológica se integra de manera coordinada con nuestros programas de inclusión y con el equipo jurídico, garantizando un enfoque holístico en la acogida e integración de las personas refugiadas y migrantes en Euskadi.

La mayoría de las personas atendidas no han tenido acceso a solicitar la cita para manifestar la protección internacional. Durante el periodo de ejecución, se han promovido iniciativas para mejorar la inclusión social y laboral de las personas que atendemos.

En 2023 los **principales logros** fueron que las personas atendidas valoraron de forma positiva el sentirse escuchadas y ser acompañadas. Así mismo, están agradecidas con la orientación e información brindada para continuar su proceso de vida de manera autónoma.

Los **desafíos** a los que nos enfrentamos son:

- Dificultad para conseguir citas de protección internacional
- Problemas con la documentación y convalidaciones
- Acceso limitado a formaciones y prácticas
- Dificultades en el acceso al mercado laboral, a la vivienda y al padrón

Hemos aprendido a que tenemos que articularnos más con otras entidades del tercer sector para cumplir de forma idónea los derechos humanos de las personas refugiadas y migradas.

En nuestros **programas y proyectos especiales** hemos atendido un total **580**

Programa Hemen: Desde 2008, brinda apoyo a jóvenes migrantes no acompañados. Durante el **2023 hemos atendido a 239 jóvenes** distribuidos de la siguiente forma:

- **167** (Perfil HEMEN) jóvenes extranjeros no acompañados que, habiendo residido en los Centros de protección de menores de la Diputación Foral de Bizkaia con una estancia inferior a 12 meses y que precisan una baja y media intensidad en la atención.

De este total de 167 chicos, se han producido 95 salidas a lo largo de este año. Desde que se modificó el procedimiento de acceso al programa no hemos recibido ninguna nueva derivación al programa. Todos los jóvenes integrantes de HEMEN han sido derivados según el antiguo procedimiento.

- **72 jóvenes** "antiguos integrantes del programa que una vez se ha formalizado su salida regresan al programa porque precisa un asesoramiento social o jurídico. Son jóvenes que clasificamos como "Otras atenciones". Son casos a las que al menos se les ha realizado alguna actuación, información, orientación y/o tramitación documentación. En este último trimestre hemos contabilizado 16 jóvenes que han precisado "otras atenciones"

Programa Goihabe: Iniciado en **2016** en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia, busca apoyar de manera integral y coordinada a personas refugiadas y solicitantes de asilo en Bizkaia, especialmente aquellas fuera del sistema estatal de acogida. Durante los 12 meses del año 2023, en el marco del Programa Goihabe, **Zehar-Errefuxiatuekin ha acompañado a 216 personas/138 unidades convivenciales** (frente a las 188 de 2022 y las 177 personas del año 2021). Se ha atendido a personas de **28 nacionalidades diferentes, siendo Venezuela (22%), Colombia (13%) y Marruecos (12.5%) los principales países de procedencia.**

Programa de mentoría social Urretxindorra: Es un programa de Mentoría Social que se desarrolla en Vitoria-Gasteiz. Participan, por un lado, las personas mentoras: jóvenes de entre 19 y 30 años que estudian o trabajan y que practiquen un tipo de ocio saludable. Por otro lado, las personas mentoradas: niños y niñas en edad preadolescente que, junto a sus familias, se encuentran viviendo un proceso migratorio. En 2023 se logro emparejar a **14 personas.**

Atención Jurídica

El área jurídica de Zehar-Errefuxiatuekin ofrece asesoramiento y acompañamiento legal a solicitantes de protección internacional, personas refugiadas, apátridas, y migrantes en situación de vulnerabilidad. Nuestra intervención se caracteriza por una atención integral, coordinación entre diferentes áreas y trabajo en red con entidades especializadas en diversos ámbitos, como el colectivo LGBTQ+, víctimas de violencia de género, víctimas de trata de seres humanos, y jóvenes sin referentes familiares.

Los servicios y actividades que ofrecemos son:

- Asesoramiento legal a solicitantes de protección internacional.
- Asesoramiento legal a solicitantes del estatuto de apatridía.
- Asesoramiento legal a personas refugiadas, desplazadas, y personas autorizadas a permanecer en nuestro país en virtud de protección internacional subsidiaria.
- Asesoramiento legal a personas apátridas.
- Tramitación de expedientes de regularización de personas inadmitidas a trámite o denegadas de asilo y/o apatridía.

Nuestro **enfoque principal** radica en proporcionar un asesoramiento jurídico integral con perspectiva de género, atendiendo a las necesidades específicas de cada persona y adoptando medidas diferenciadas para garantizar un tratamiento justo y equitativo.

En **2023** atendimos a un total de **434** personas con nuevas **solicitudes de protección internacional**:

162



BIZKAIA

67 hombres, 95 mujeres

62



GIPUZKOA

33 hombres, 29 mujeres

210



ÁLAVA

148 hombres, 62 mujeres

Países de origen de las personas atendidas fueron:

- Colombia (22%)
- Venezuela (21%)
- Perú (6%)
- Marruecos (5%)

Así mismo, se hemos atendido en la sede de Vitoria-Gasteiz más de **800 consultas** de **576 personas** (325 mujeres y 251 hombres) en la **Red Aholku Sarea**, proyecto de asesoramiento jurídico en materia de extranjería a las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad

En 2023, ha habido un aumento en la llegada de mujeres solas con menores a cargo. También se ha observado un incremento en la llegada de personas por motivos de salud.

El **principal Logro** en 2023 fue garantizar el asesoramiento jurídico integral en materia de protección internacional y extranjería.

Uno de los **mayores desafíos** a los que nos enfrentamos en el elevado ratio de denegaciones de solicitudes de protección internacional.

Hemos Mejorado de la coordinación y trabajo interdisciplinar para abordar desafíos futuros con mayor eficacia.

INCIDENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL



Incidencia Política

Trabajamos incansablemente para promover políticas públicas que garanticen los derechos y la dignidad de las personas refugiadas, apátridas y migradas. Nuestro compromiso es abogar por cambios positivos en el ámbito político y social para lograr una sociedad más inclusiva y justa.

Algunas de nuestras **actividades en 2023** fueron:

Deshabitadas (Desplazamientos forzados por el capital): Investigación, formación y estrategias de sensibilización y comunicación para ahondar más allá de las migraciones climáticas.

Asilo y Diversidad en Bizkaia: Diagnóstico en red desde una perspectiva interseccional de la situación de las personas refugiadas, apátridas y migradas en el territorio, jornada de contraste, producción y difusión de un cortometraje, desarrollo de propuestas de actuación.

Nuestro **enfoque principal** se centra en defender el derecho de la protección internacional a través de incidencia directa con proyectos de sensibilización social. Colaboramos con otros agentes de derechos humanos para que incorporen la defensa de la protección internacional en sus agendas y en las políticas. Abogamos por el derecho de asilo para personas perseguidas por motivos de género, especialmente mujeres y personas LGTBIQ.

En **2023 logramos:**

- Formación online en nuestro primer Campus Virtual a 60 personas en 8 sesiones.
- Investigación sobre personas desplazadas forzosamente por las crisis climáticas y el modelo capitalista.
- Diagnóstico de necesidades y creación de decálogo de propuestas para personas refugiadas, apátridas y migradas con algún tipo de diversidad en Bizkaia.

Realizamos:

- formación
 - investigación
 - comunicación pública
- > SOBRE: la falta de **reconocimiento** del derecho de asilo
PARA que las autoridades asuman su **responsabilidad** de protección e involucrar a la ciudadanía en su defensa.

Un **desafío importante** fue incorporar desplazamientos forzados por la degradación ambiental y el sistema capitalista en las agendas de agentes sociales, académicos e institucionales.

Hemos aprendido que debemos tener una mayor coordinación con entidades para abordar los desafíos de la protección internacional y la integración de personas refugiadas y migrantes.



Convivencia Intercultural

Estamos comprometidas/os con la promoción de la convivencia intercultural a través de diversas iniciativas que fomentan el encuentro y el entendimiento mutuo entre personas de diferentes orígenes culturales.

La convivencia intercultural se refiere a vivir juntos en armonía entre grupos culturales diversos, creando un espacio de aprendizaje recíproco, tolerancia e igualdad. Este enfoque promueve normas sociales para la convivencia común, tanto para los integrantes de la nueva comunidad como para todos los residentes, y desarrolla nuevas herramientas para la resolución de conflictos.

Nuestro **enfoque** se refiere a vivir juntos en armonía entre grupos culturales diversos, creando un espacio de aprendizaje recíproco, tolerancia e igualdad.

Algunas de nuestras **actividades** en 2023 fueron:

Bizilagunak 2023: Mesas que Cuentan: Es una iniciativa anual que facilita encuentros de vecinos y vecinas de diferentes orígenes en torno a una comida, promoviendo el conocimiento mutuo y superando prejuicios. Organizada desde 2016 en colaboración con la Diputación Foral de Álava, este año se llevó a cabo el 19 de noviembre. Bajo el título "Mesas que Cuentan", se hizo énfasis en compartir historias y experiencias personales, creando un entendimiento más profundo entre los 1200 participantes de 29 nacionalidades en 14 municipios de Álava. Esta actividad ha sido clave para fortalecer la cohesión social y derribar barreras culturales.

El IAGORatorio: Es un espacio inspirado en las ágoras griegas donde se debaten ideas y se generan propuestas en torno a la comunidad. Participan personas refugiadas, migradas y locales para identificar situaciones de discriminación y otros problemas relevantes, promoviendo la interseccionalidad de la discriminación. Este año, se llevaron a cabo múltiples encuentros en Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. Se publicó un informe anual y tres cuadernillos sobre discriminación, que tuvieron una amplia difusión y aceptación en varias localidades de Euskadi. El objetivo es impulsar la participación de la ciudadanía de origen extranjero en debates sobre convivencia y discriminación, y generar conocimiento sobre diversidad cultural, convivencia y asilo en entidades públicas y privadas.

Red ERABEREAN de Igualdad de Trato y No Discriminación: La Red lucha contra la discriminación por origen racial o étnico y por orientación o identidad sexual e identidad de género. Formada por diversas organizaciones sociales, ofrece atención directa a víctimas de discriminación, asesoramiento jurídico, formación y campañas de sensibilización. Hemos atendido 14 casos durante el 2023.

Las Secretarías técnicas para la convivencia y despliegue de la Estrategia Antirrumor Araba tiene como objetivo fomentar la convivencia, la diversidad y la interculturalidad en cinco cuadrillas de Álava mediante la creación y dinamización de espacios de intervención y coordinación. Este proyecto destaca por su enfoque en el contacto directo entre personas de diferentes orígenes culturales para promover una sociedad cohesionada y participativa.

Las charlas de Valientes que se organizan anualmente y dan voz a las personas que han sido víctimas de discriminación.

Nuestros **principales Logros** en 2023 fueron:

- Fortalecimiento de la cohesión social y derribo de barreras culturales a través de Bizilagunak.
- Amplia difusión y aceptación de informes sobre discriminación elaborados por El IAGORatorio.
- Atención y sensibilización efectivas por parte de la Red ERABEREAN.

Tenemos como **desafío** el de fomentar la participación de la ciudadanía de origen extranjero en debates sobre convivencia y discriminación.

Hemos aprendido que debemos generar mayor conocimiento sobre diversidad cultural, convivencia y asilo en entidades públicas y privadas.



Participación Social

La participación social es fundamental para promover la inclusión y la igualdad. Trabajamos para involucrar a la comunidad, especialmente a personas refugiadas y migrantes, en procesos participativos que fortalezcan la cohesión social y fomenten una ciudadanía activa.

Algunas de nuestras **actividades en 2023** fueron:

- **Encuentros Comunitarios:** Interacción y colaboración entre personas de diferentes orígenes para romper barreras culturales.
- **Espacios de Intercambio:** Capacitación en derechos, habilidades de comunicación y participación cívica.
- **Proyectos de Colaboración:** Desarrollo de soluciones conjuntas para necesidades específicas entre entidades locales y comunidades migrantes.
- **Campañas de Sensibilización:** Concienciación sobre la importancia de la participación social y la inclusión de todas las personas.

Nuestro **enfoque principal** es promover la inclusión y la igualdad a través de la participación activa de personas refugiadas, apátridas y migradas en la comunidad.

En **2023 hemos logrado:**

- Más de 20 espacios de intercambio con la participación de alrededor de **300 personas**.
- Cinco nuevos proyectos de colaboración en diferentes áreas de Euskadi.
- Campañas de sensibilización que alcanzaron a más de **10,000 personas**.
- Consolidación de una red sólida de colaboración entre diversas entidades y comunidades migradas.
- Fortalecimiento del tejido social y promoción de una convivencia más justa y equitativa en Euskadi.
- Elaboración de un mapeo de actividades comunitarias feministas que aplicaremos en el futuro.

Las actividades y proyectos implementados han tenido un impacto positivo en la inclusión social, el empoderamiento de las personas migrantes y refugiadas, y la sensibilización de la sociedad en general.

Dos de los **mayores desafíos** son: Mantener y expandir la red de colaboración y los proyectos de inclusión en un contexto social dinámico y motivar a las personas migradas y refugiadas a participar en espacios comunitarios.

Hemos aprendido la importancia de la participación activa de todas las partes involucradas para lograr un cambio sostenible y significativo.



Protección de personas defensoras de DD.HH.

Trabajamos en la protección de defensores y defensoras de derechos humanos a través de la acogida temporal en Euskadi. Este programa financiado por el Gobierno Vasco proporciona un entorno seguro para que estas personas puedan descansar y recuperar su bienestar físico y emocional.

Algunos de los **servicios y actividades** que ofrecemos:

- Acogida temporal con acompañamiento psicoterapéutico y estrategias de incidencia política.
- Asesoría en mecanismos de protección para personas defensoras de derechos humanos.

Nuestro **enfoque principal** se centra en proporcionar un entorno seguro y de apoyo para defensores y defensoras de derechos humanos, especialmente mujeres y personas LGTBI, para que puedan continuar su labor de defensa de derechos humanos.

Datos 2023

- Acogida de cuatro personas defensoras, ofreciendo acompañamiento psicoterapéutico y estrategias de incidencia política.
- Asesoría en mecanismos de protección a 22 personas provenientes de Colombia, Honduras, El Salvador y Guatemala.

Las personas acogidas reciben un visado especial y un permiso de residencia de un año, permitiéndoles permanecer en un entorno seguro durante su estancia temporal de aproximadamente seis meses.

Principales Logros 2023

- Visita de seguimiento a Guatemala y Honduras, verificando la situación de organizaciones defensoras de derechos humanos.
- Vinculación con la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) para impulsar medidas de protección.

Tenemos como **desafíos** enfrentarnos a un contexto global cada vez más violento y proteger a las personas defensoras de derechos humanos en un entorno complejo.

Hemos aprendido sobre la importancia de profundizar en la perspectiva feminista en nuestras prácticas cotidianas y la necesidad de formación en feminismo decolonial para fortalecer nuestras estrategias de protección.

ALGUNAS DE NUESTRAS CAMPAÑAS Y EVENTOS



Campañas y Eventos

Nuestras campañas y eventos son mucho más que simples actividades organizativas. Representan el corazón de nuestra misión y una poderosa herramienta para visibilizar, sensibilizar y movilizar a la sociedad en torno a las realidades de las personas refugiadas, migrantes y apátridas. A través de estas iniciativas, buscamos no solo dar voz a quienes la sociedad muchas veces ignora, sino también generar un cambio profundo y duradero en las políticas públicas y en las actitudes sociales hacia estos colectivos. Cada campaña y evento es una oportunidad para crear alianzas, fomentar la integración y promover los derechos humanos, en un esfuerzo constante por construir una sociedad más justa e inclusiva.

Gray Heron

The Good Immigrant Este año, continuamos con la campaña "Gray Heron: The Good Immigrant", una obra de Benzo Fijodor que refleja la realidad de las personas que buscan refugio, usando la metáfora del viaje migratorio de la garza real. La colaboración con Zehar-Errefuxiatuekin ha generado una colección cápsula de prendas de algodón orgánico y materiales reciclados, disponible en nuestra tienda solidaria.

20J Día Internacional de las Personas Refugiadas

El 20 de junio, organizamos movilizaciones en Bilbao y Vitoria-Gasteiz bajo el lema "Acoger sin discriminar", con la participación de alrededor de **300 personas**. El manifiesto "Seamos refugio. Acoger sin discriminar" destaca las dificultades y peligros que enfrentan las personas refugiadas y exige mejoras en el sistema de asilo y condiciones de acogida en España.

Miradas desde la Diversidad

Perspectivas de Personas Migradas y Refugiadas en Tolosaldea La exposición fotográfica "Miradas desde la Diversidad" reunió a más de **100 personas**, mostrando 13 fotografías que representan las experiencias de personas migradas y refugiadas en Tolosaldea. Este evento promovió el diálogo intercultural y la colaboración entre el sector empresarial y las organizaciones locales.

Yo soy HEMEN / 16 años aquí

El programa HEMEN celebra 16 años apoyando la inclusión de jóvenes migrantes no acompañados en Bizkaia. Desde su inicio, ha atendido a 2.578 jóvenes. Para conmemorar este logro, se organizó el evento "Yo soy HEMEN / 16 años aquí" en el Museo de Reproducciones de Bilbao, con actividades culturales y testimonios de los jóvenes participantes. **60 personas participaron.**

Fair Saturday

Participamos nuevamente en el festival Fair Saturday, con el Fair Bandak Fest en el Parque de Doña Casilda de Iturrizar en Bilbao. El evento gratuito contó con actuaciones de bandas locales como The Lovers, Bloop Dots, Betto Snay, Lova Lois, y MoonShakers, promoviendo la cultura y causas sociales.

Uniando Fuerzas: Zehar-Errefuxiatuekin Contra la Violencia de Género

Desde el 25 de noviembre hasta el 10 de diciembre, nos unimos a la campaña "Uniando Fuerzas" en los 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género. La campaña destaca la intersección entre la violencia de género y la vulnerabilidad de las personas refugiadas y migrantes, promoviendo la inclusión y el empoderamiento. Llamamos a la acción colectiva para prevenir y erradicar la violencia de género, y abogamos por recursos adecuados para combatir estas problemáticas interconectadas.

INNOVACIÓN SOCIAL



Innovación Social

LA VIDA EN MODO DIFÍCIL

La innovación social es fundamental para responder a las necesidades de las personas refugiadas y migrantes. A través de proyectos innovadores y colaboraciones estratégicas, buscamos soluciones integrales y efectivas que promuevan la inclusión, el bienestar y la equidad. Esta sección destaca nuestras iniciativas más recientes y el impacto positivo que están generando en la comunidad.

Ventanilla Única

Esta iniciativa realiza una entrevista inicial para conocer la realidad de la persona refugiada y clarificar su situación y necesidades.

Red de Psicólogas

El 28 de abril, lanzamos la "Red de Psicólogas" en colaboración con el Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia. Esta red proporciona apoyo psicológico a personas refugiadas, abordando las secuelas emocionales de sus experiencias traumáticas. Próximamente, comenzaremos a formar a psicólogas y psicólogos en asilo y refugio para mejorar la atención especializada.

Soledad No Deseada

Participamos en la comunidad de aprendizaje Bidelagun, coordinada por BBK Kuna, BBK Fundazioa y Maraka, para mejorar la situación de personas en riesgo de soledad no deseada. Junto a 18 entidades, trabajamos en una metodología para la detección y atención de estas soledades.

Explorando la Interseccionalidad

Somos conscientes de que organizaciones especializadas en la atención a personas racializadas, migradas y refugiadas; y las especializadas en atención a personas con discapacidad y en salud mental deben tender puentes, establecer alianzas y compartir estrategias de intervención para dar una respuesta más efectiva a las necesidades de las personas. Para ello y poniendo el foco en los ejes de discapacidad (reconocida o no, tomando en cuenta diversidad funcional física, cognitiva o sensorial), la diversidad cultural y de género para que no supongan barreras de acceso a los derechos, en 2023 trabajamos en red con entidades en el marco del proyecto "Diversidad y Asilo" respaldado por la Diputación Foral de Bizkaia y el Gobierno Vasco.. Además presentamos un corto documental sobre ser personas refugiada desde la mirada interseccionalidad destacando cómo las múltiples identidades (especialmente la discapacidad y orientación sexual) afectan al disfrute de derechos de las personas refugiadas.

Campus Virtual

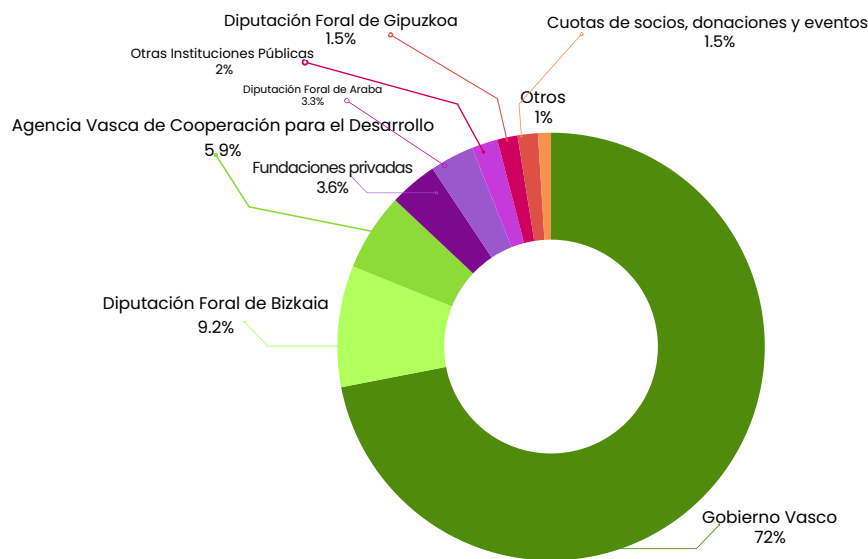
Lanzamos el curso online "Deshabitadas: No es el clima, es el capital" en nuestro campus virtual. Este curso aborda la migración climática y el desplazamiento forzado, con sesiones sobre protección internacional, perspectiva de género y derechos humanos. Expertos como Erika Gonzáles y Pedro Ramiro nos ayudarán a construir un nuevo relato sobre estos temas.

LAS CUENTAS CLARAS

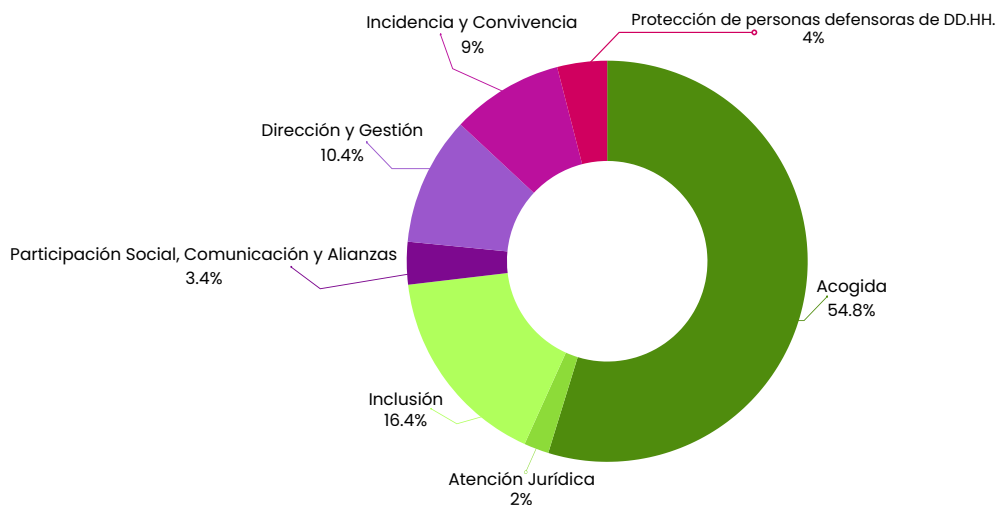
Las Cuentas Claras

Nuestro trabajo no sería posible sin el respaldo de las personas socias, donantes, entidades públicas y fundaciones privadas, cuyas contribuciones han transformado positivamente la vida de cientos de personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad. Su apoyo nos impulsa a seguir adelante y expandir nuestra labor humanitaria fortaleciendo nuestros servicios de integración y proporcionando soluciones a quienes han sido desplazados por conflictos y guerras.

Durante el año **2023**, nuestros ingresos ascendieron a un total de **3.343.801 €**, provenientes de diversas fuentes:



Es importante destacar que nuestros gastos en el mismo período ascendieron a **3.296.244 €**, distribuidos de la siguiente manera:



Estos datos nos ayudan a comprender cómo utilizamos los recursos para lograr un impacto significativo y sostenible en las vidas de las personas que atendemos.

Para garantizar nuestra transparencia, sometemos nuestras cuentas a una auditoría anual a cargo de PKF ATTEST, una firma de auditoría externa reconocida. Este proceso respalda aún más nuestra transparencia y asegura que nuestros informes financieros reflejen de manera precisa nuestras actividades y el manejo adecuado de los recursos.

ENTIDADES ALIADAS

FINANCIAN



COLABORAN



TRABAJAMOS EN RED



Trabajo en Red

Creemos firmemente en la colaboración como motor para el cambio social. Trabajar en red nos permite sumar esfuerzos, compartir recursos y ampliar nuestro impacto. A través de alianzas con diversas entidades, fortalecemos nuestras capacidades para apoyar a las personas que atendemos. Te presentamos las organizaciones con las que colaboramos para construir una sociedad más inclusiva y solidaria.

- Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y Exclusión Social en Euskadi ([EAPN](#))
- Asociación de Entidades de Iniciativas e Intervención Social en Bizkaia ([Gizardatz](#))
- Coordinadora de ONG Euskadi de apoyo a Inmigrantes ([Harresiak Apurtuz](#))
- Plataforma por la Inclusión Residencial y a Favor de las Personas Sin Hogar ([Beste Bi](#))
- Espacio abierto para activar y promover el voluntariado ([Ecosistema Gara](#))
- Mesa local de personas refugiadas del [Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz](#)
- Foro para la integración y participación social de las ciudadanas/os inmigrantes en el País Vasco
- Consejo Rector de la Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo ([Elankidetza](#))
- Consejo Vasco de Cooperación para el Desarrollo
- Auzo(lan)kideak Bakean-Mesa Colombia
- Consejo de Cooperación y Educación para el Desarrollo del [Ayuntamiento de Donostia](#)
- Aniztasun Sarea de la [Diputación Foral de Gipuzkoa](#)
- Foro de Asociaciones y Red de Diversidad de la [Diputación Foral de Gipuzkoa](#)
- Mesa de Gestión de Conocimiento, parte de la Mesa Permanente de Diálogo y Participación de la [Diputación Foral de Bizkaia](#)
- Elkargune de Convivencia y Diversidad del [Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz](#)
- Red para la Igualdad de Trato y No Discriminación ([Eraberean](#))
- Mesa de coordinación contra la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual
- [Ongi Etorri Errefuxiatuak Bizkaia](#)
- [Red de Castellano Araba Tipi-Tapa](#)
- [Red Vasca Antirrumores ZAS!](#)
- Boluntariotza Foroa ([bForoa](#))
- Red de Entidades de Voluntariado de Gipuzkoa ([Sareginez](#))
- Plataforma de reubicación temporal de la Unión Europea (EUTPR) de [Protect Defenders](#)
- [Red de defensoras y defensores en el Estado español](#)
- Red de programas de protección para personas defensoras de derechos humanos del Estado español (Red ProTEJER).
- [Kolektiba Colombia](#)
- Plataforma estatal de solidaridad con Colombia
- Grupo motor sobre protección (impulsado por [eLankidetza](#)).
- Mesa de diálogo y participación en el ámbito de la diversidad de la [Diputación Foral de Bizkaia](#)
- [Plataforma Somos Diversxs](#)
- Comunidad de Aprendizaje sobre Medición y Gestión del Impacto ([Esade Center for Social Impact y BBK](#)).

(zehar)

errefuxiatuekin

Defendemos y promovemos los derechos y el desarrollo integral de las personas refugiadas que llegan a Euskadi.

Oficina de atención:
C/Baiona 1-3 (Entrada por la Plaza Urizar)
48012, Bilbao
Tel: 944 059 566

Oficina de Incidencia y gestión:
C/ Cristo 9 Bis, 5º
48007 Bilbao
Tel: 944 059 566

Oficina de atención e Incidencia
C/ Ferrocarril 8
01006 Vitoria-Gasteiz
Tel: 945 880 533

Oñati
Centro Larraña Etxea
943 009 049

Tolosa
Centro Zuloaga Txiki
688 64 25 38

www.zehar.eus

info@zehar.eus

