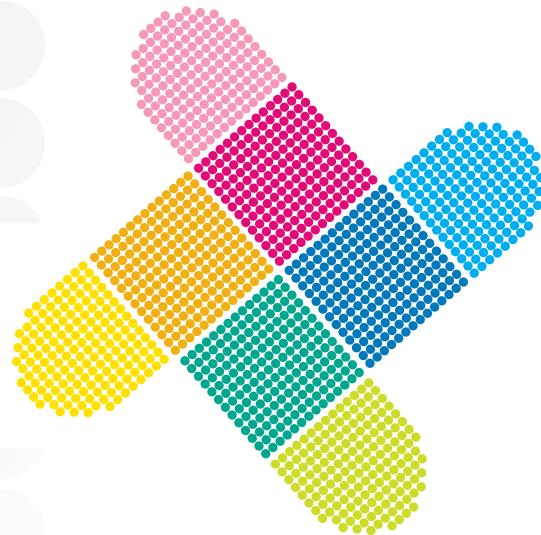


3 de octubre  
de 2012

# Software3sector

1<sup>er</sup> Seminario de Software para el Tercer Sector



MAFOREM MADRID. FORMACIÓN Y EMPLEO.

C/ Sebastián Herrera, 12-14. Madrid.

Organiza:



Colabora:



Financia:



la idea

## #Necesidad de la que surgió la idea

*El tercer sector supone un 6 y el 7% del conjunto de las empresas españolas, lo que supone el 6% del empleo asalariado total, o más del 8,5%, si se contabiliza el trabajo de los voluntarios (J.L. García Delgado, Las cuentas de la economía social, 2005).*

Sin embargo, las entidades de acción social carecen de una verdadera estrategia de desarrollo conjunto como sector. Por lo que la mayoría de las herramientas existentes en la actualidad no están adaptadas a la naturaleza y necesidades de este segmento de la economía. Esto hace que la gestión de la intervención y de otros aspectos como el voluntariado siga siendo, en algunos casos, dificultosa y que las TIC existentes no sean utilizadas por este grupo de entidades.

La carencia de la implantación de las TIC en las entidades sociales para la acción social se

percibe, especialmente, en el campo del software de gestión, tanto de proyectos, como organizacional. En este terreno, las entidades sociales deben mejorar nuestras capacidades de manera que se desarrollen herramientas exportables al conjunto del Tercer Sector.

Tampoco ha habido muchos esfuerzos por parte de las empresas TIC en detectar las necesidades específicas de software en el 3er Sector. Sin embargo, en las últimas fechas, está empezando a cambiar, cada vez más entidades aprovechan las ventajas que les da el Software para alcanzar sus objetivos, y mejorar procedimientos y servicios prestados.

La Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES), con la organización de este evento, pretende conseguir, por un lado, un contexto para el diagnóstico de la implantación de las

TICs en las entidades sociales y por otro abrir una vía de participación de las ONG en este sector.

Además de esto el Seminario de Software para el 3er sector, tiene el objetivo de servir de encuentro, tanto para las entidades que atienden personas (ONGs, Asociaciones, Corporaciones Locales, Centros Fomativos, ...), para que muestren a otras sus buenas prácticas en el uso de aplicaciones informáticas; como para que organizaciones que desarrollen Software muestren sus novedades y recojan necesidades de las entidades asistentes. Además de esto, se pretende crear un contexto para el diagnóstico de la implantación de las TIC en las entidades sociales de voluntariado y abrir una vía de participación de las ONG en este sector.

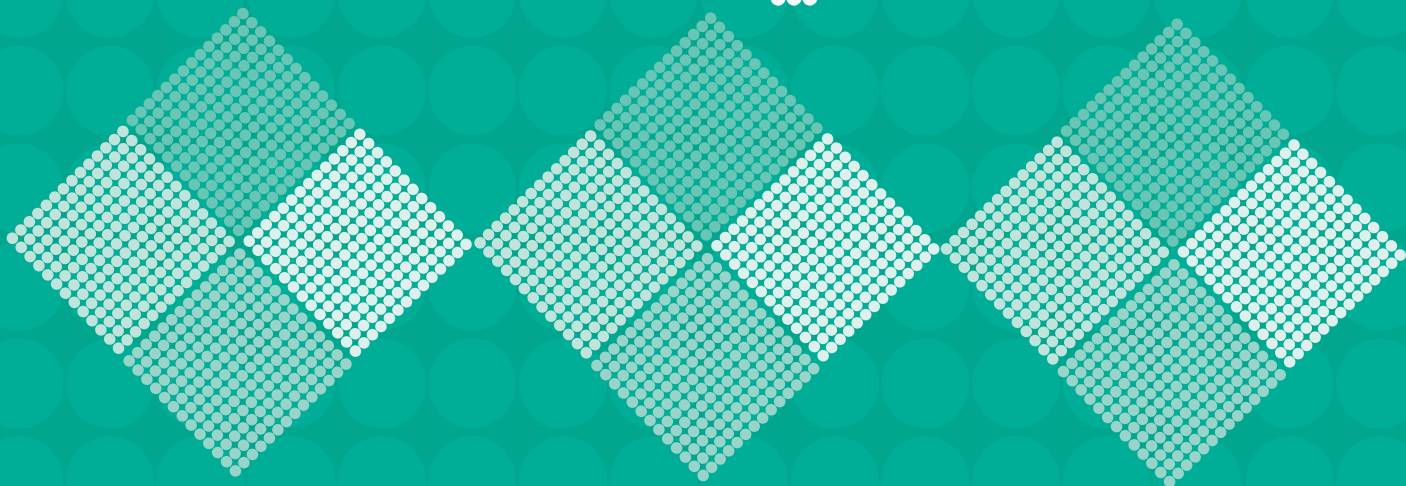
impacto

## *#Impacto que tendrá*

Esperamos que el seminario suponga el **comienzo de una apuesta clara de las entidades del 3er Sector para encontrar soluciones tecnológicas e innovadores** en áreas tan importantes como la gestión de la intervención y el voluntariado, la comunicación, la búsqueda de financiación, el fortalecimiento de redes y la coordinación de recursos.

Además, esperamos que surjan **alianzas entre entidades del 3er Sector y empresas TIC**, que permitan la creación de grupos de trabajo conjuntos para el diseño, programación, difusión, implantación, y desarrollo de software para mejorar la acción social.

description

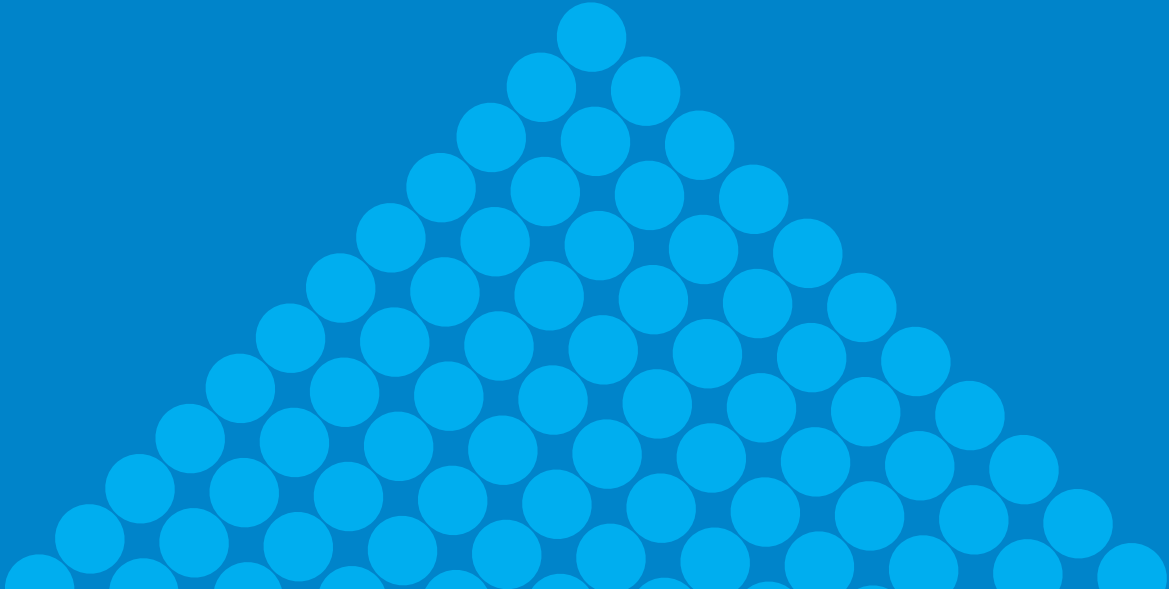


# #Descripción

En el #Software3Sector, se realizarán talleres en los que los participantes identifiquen las necesidades y las buenas prácticas a seguir en los siguientes espacios:

- Se debatirá sobre la estrategia a seguir a la hora de crear e implantar software, y nuevas tendencias que están imponiendo en el tercer sector.
- Se expondrán las últimas novedades en la creación de herramientas y plataformas y se conocerán las aplicaciones que utilizan las entidades dirigidas a la gestión de la intervención, la formación, la justificación técnica y económica, el seguimiento de indicadores de calidad,...
- Se tratará el papel que desempeñan las redes sociales en la promoción de redes de cibervoluntari@s, y en las áreas de comunicación y márketing, y se darán a conocer los nuevos campos profesionales surgidos en este ámbito (social media, reputación online, etc).
- Se darán a conocer buenas prácticas de ciber-ciudadanía y de e-democracia.
- Conoceremos las líneas de financiación y las ayudas existentes, tanto para la incorporación de aplicaciones, como para el desarrollo de nuevas herramientas.
- Se darán a conocer las posibilidades que tiene el software libre en el tercer sector.
- Se debatirá sobre las formas en las que internet puede ayudar a la creación de redes y coordinación de recursos locales, cumpliendo con la LOPD.
- Se fomentará el desarrollo de estándares para permitir la interoperatividad entre herramientas informáticas en todos los ámbitos de actuación del 3er Sector

ambito





# #Ámbito de Actuación

Las herramientas informáticas tienen aplicaciones a todos los ámbitos de actuación, pero queremos contar cuáles son las que mejor están funcionando y las necesidades que aun no han sido cubiertas.

En las ponencias se mostrarán experiencias llevadas a cabo en alguno de los siguientes ámbitos:

- Mejora en la Gestión de entidades y coordinación de proyectos.
- Gestión del Voluntariado, Socios, y otros grupos de interés.
- Gestión de recursos de alojamiento.
- Intermediación laboral y Agencias de Colocación.
- Formación.
- Formación de un Voluntariado comprometido.
- Género e Igualdad de oportunidades.
- RSC y gestión de la diversidad.
- Emprendedores y desarrollo económico.
- Activismo y participación ciudadana.
- Otros Colectivos en riesgo de Exclusión: jóvenes, mayores, inmigrantes, discapacidad...
- Codesarrollo y Comercio justo.

perfil

# #Perfil:

> *Voluntari@s y responsables de voluntariado* de las entidades de la Red de EAPN ES y de Otras Entidades del Tercer Sector, involucrados en la promoción y participación del voluntariado.

> *Otros profesionales y responsables, que desarrollen programas y coordinen áreas en los siguientes ámbitos de actuación:*

[ Dirección y gestión.

[ Atención a colectivos en riesgo de exclusión: discapacidad, mujer, codesarrollo, inmigración,...

[ Área de comunicación y márketing.

[ Formación y trabajo grupal.

[ Calidad, gestión y evaluación de proyectos.

...

> *Técnicos dedicados al desarrollo de software* que estén interesados en conocer las características del Tercer Sector.

*Y, en definitiva, todas aquellas entidades y profesionales que consuman, desarrollen, necesiten, compartan, mejoren, crean o quieran que el software tenga un papel relevante en el presente y futuro del 3er Sector.*

# Forneo

*Se realizará 1 mesa redonda, 1 generator pitch, 5 talleres y más de 20 ponencias en los que se expongan buenas prácticas, se enseñe el uso de algunas aplicaciones, se presenten ideas innovadoras y sociales.....*

Número aproximado de participantes: 130 participantes.

Lugar: MAFOREM - Calle Sebastián Herrera 12-14. Madrid.

Fecha: miércoles, 3 octubre de 2012.

Horario: talleres independientes hora inicio 09:00 h. – hora finalización 14:30 h

# #Formato de la jornada

Todas las sesiones se organizarán en torno a 5 ejes principales:



**EJE 1: “Herramientas digitales en el 3er Sector”:** Presente y futuro, mapa del software en el 3er Sector, tendencias, cómo desarrollar la creación de aplicaciones, formación de plataforma intersectorial.



**EJE 2: Herramientas de gestión:** Para la gestión de la entidad, el voluntariado virtual, la gestión financiera, la intervención sociolaboral. Desarrollo de indicadores de gestión de calidad.



**EJE 3: Comunicación con los grupos de interés:** Herramientas para comunicar, difundir, captar, movilizar, exponer, fomentar la participación... Formas de llegar a los usuarios/as, voluntarios/as, socios/as, sociedad, financiadores... La Ciberciudadanía y E-democracia.



**EJE 4: Coordinación de recursos y la “Red local digital”:** Qué pasos hay que dar para funcionar como red(es) con implantación en lo local. Requisitos legales y protección de datos. Interoperatividad y opendata.



**EJE 5: Financiación y ayudas a las TIC Sociales:** Fuentes de financiación para implantación y desarrollo de software en el Tercer Sector, cómo atraer a las empresas de software al 3er sector. Microfinanciación. Transparencia de cuentas.

# #la jornada

## 09:00 – 10:00 h. Generator pitch.

Cada participante tendrá 3 minutos para presentar al resto una idea innovadora que incorpore lo “tecnológico a lo social”. En este espacio, las mentes más socialmente innovadoras, contarán a las ONG's, empresas y administraciones, como aplicar los nuevos avances digitales al Tercer Sector y la acción social.

## 10:00 – 11:30 h. Mesa redonda con expertos en NT y ONG.

- 🗣️ EJE 1: **JAUME ALBAIGES** (TecnolONGia).
- 📌 EJE 2: **JOSE FRAILE DEL HOYO** (gestionandote.com).
- 📌 EJE 3: **JONAS CANDALUA** (Red EAPN-ES).
- 🌐 EJE 4: **JÉSSICA ROMERO** - (Ayuda en Acción).
- 📌 EJE 5: **MARTA REINA** - Fundacion Hazloposible (pendiente de confirmar).

## 11:30 – 12:00 h. Café.

## 12:00 – 13:30 h. Grupos de trabajo.

### 🗣️ EJE 1: **Dinamizador: XOXE RAMIL ONGAWA. Participantes:**

- **Valentín Villarroel** (Coordinador TIC en ONGAWA). “Cómo las ONGDs utilizan las TIC en sus proyectos”.
- **Xosé Ramil** (Responsable de Comunicación en ONGAWA). Cómo las TIC pueden ayudar en los procesos de cambio en las entidades del 3er Sector: trabajo en red, gestión grupos y proyectos, transparencia,...
- **Masticable** (pendiente confirmar ponente). Aportación de las TIC en organizaciones no convencionales, movimientos, y colectivos. Y cómo afrontar su implantación y uso cuando no existen estructuras formales.
- **Pedro Álvarez** (Consultor El Tercer). Estrategia a partir del caso de #SinergiaCRM, una iniciativa para desarrollar un CRM de uso colectivo para el conjunto del tercer sector, en lugar de que cada organización desarrolle el suyo propio.

### 📌 EJE 2: **PENDIENTE CONFIRMAR DINAMIZADORA/A. Talleres:**

- **Yolanda Rueda** (Cibervoluntarios - pte confirmar). ponencia sobre aplicaciones para la gestión de voluntariado.
- Ponencia sobre “**Herramientas de Gestión Financiera**” (Pte. confirmar ponente).
- **Juan García** (COCEMFE). “Herramienta para la gestión técnica de proyectos y medición de indicadores de calidad”.
- **Carlos Capote** (Amnistía Internacional). Herramientas para la gestión de contactos: socios, voluntarios, activismo, participación ciudadana, emailings,...
- **Otras herramientas de gestion, como “redxlasalud”** (Medicos del mundo, pte. confirmar).

### 📌 EJE 3: **Dinamizadora: LIDIA UCHER. Talleres:**

- **Stephane Grueso** (#comunicambio, pte. confirmar) ¿Dónde estaban las ONGs en el 15M y abrirse a la sociedad desde el trabajo en red?
- **Ayuntamiento de Alcobendas** (pte. confirmar), junto con Carolina Escobar de Somos más: ¿Cómo utilizar las redes sociales en el ámbito local?
- **Susana Santos** (Federación de Mujeres Progresistas).
- **Medicos del mundo** (Patricia Llorente) desarrollan la campaña #derechoacurar.
- **Maria Eugenia Redondo** (trabajo de Social Media en Greenpeace): “Cómo medir el impacto que han tenido tus campañas usando las redes sociales”.

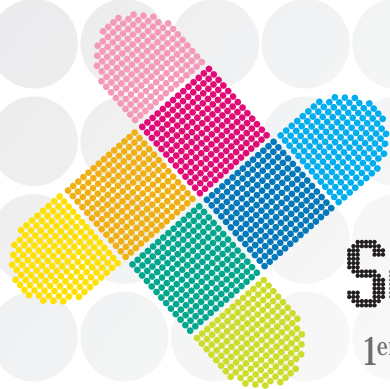
### 🌐 EJE 4: **Dinamizador: JOSE FRAILE (gestionandote.com)**

- **SEPE**: Caso de estandarización de los servicios de Intermediación Laboral (pte. confirmar).
- **Jaime Pons** (EAPN-MADRID). Creación de Redes Locales de Recursos de Alojamiento.
- **Alonso Hurtado** (Écija Abogados). Cumplimiento de la LOPD en la derivación de usuarios y la compartición de datos personales.
- **CEPAM**: Modelo de exportación de datos de usuarios de programas a entidades financiadoras (pte. confirmar).

### 📌 EJE 5: **Dinamizador:** (pte. confirmar).

- **GOTEO.ORG**
- **VERKAML.COM** (pte. confirmar).
- **Carolina Escobar**, de Somos más, presentará GIVE YOUR BIRTHDAY (www.gi-bi.com).
- **Hazloposible.org** presentará Proyecto de Microdonaciones (pte. confirmar).
- **Grupo Femxa Formación**: explicarán cómo conseguir subvenciones y ayudas para el desarrollo y adquisición de software (Plan AVANZA).
- **Fundació La Caixa** (pte. confirmar).

## 13:30 – 14:30 h. Relatoria de los talleres.



# Software3sector

1er Seminario de Software para el Tercer Sector

Organiza:



Colabora:



Financia:

