

MEMORIA ANUAL 2021

Somos refugio

(zehar)

errefuxiatuekin



www.zehar.eus



Índice

- 2021 en cifras	3
- Carta de Javier Galparsoro, Presidente de Zehar-Errefuxiatuekin	4
- Unas palabras de Arantza Chacón, nueva directora de Zehar-Errefuxiatuekin	5
- Ahora somos Zehar-Errefuxiatuekin	6
- Equipo Zehar	8
- Enfoque	9
- Las cuentas claras	12
- Principales actividades 2021	14
• Intervención	14
• Incidencia	20



2021
en cifras

25 años
de refugio
en Euskadi.



40.000 personas
procedentes de 90 países
atendidas durante este
periodo.



331 personas
acogidas en los centros
de Oñati y Tolosa.

894
personas atendidas por el
equipo de inclusión.



414 actuaciones reali-
zadas por nuestro equipo
jurídico relativas a la pro-
tección internacional.



269 jóvenes
extranjeros no
acompañados atendidos
en el Programa Hemen.



9 casos de
discriminación atendidos
en el marco de la Red
Eraberean.

400 personas
movilizadas en las
manifestaciones del
20 de Junio.



30 defensoras de
derechos humanos
acogidas en los
últimos 10 años.



400 personas
asistentes al estreno
del documental
"Norte Salvaje".



9.504 seguidoras
en nuestras redes
sociales.

685 participantes
en las comidas
interculturales
Bizilagunak, en Araba.



Carta de Javier Galparsoro,

Presidente de Zehar-Errefuxiatuekin

Huía junto a su familia de la guerra en Siria. Su pequeño cuerpo, en una playa turca. Se llamaba Aylan Kurdi.

Hace menos de un año, miles de personas escapaban del régimen Talibán. Muchas siguen atrapadas en el país.

Hoy, niñas y niños de Ucrania, abrazados a sus peluches, se despiden de sus mayores con la naricilla pegada al cristal del vagón en la estación de Leópolis.

Vuelven las imágenes de guerra en el Sáhara Occidental. El Gobierno español mira hacia otro lado para asegurarse el control de los flujos migratorios.

En Palestina, la población es víctima de un conflicto perpetuo.

La ruta de Canarias sigue acumulando cadáveres.

Continúan los asesinatos indiscriminados en Colombia.

...

Hay quienes consiguen huir. Y llegar. Tienen derecho y solicitan protección internacional. Pero sigue la carrera de obstáculos: el Estado español solo concede asilo al 10% de las personas que lo solicitan.

Y en medio de todo esto, personas como Jaqueline nos recuer-



Javier Galparsoro, Presidente de Zehar
Foto: Zehar-Errefuxiatuekin

dan que merece la pena seguir trabajando. Llegó hace año y medio de Honduras, huyendo de la violencia del que fuera su pareja y de la persecución de las maras. Ha reconstruido su vida en Euskadi. El centro de acogida Larraña Etxea, de Zehar, fue su hogar durante meses. Ahora que ya tiene el Estatuto de Refugiada, continúa con su vida junto a su hijo en Gipuzkoa, territorio en el que trabaja, vive y ha entablado amistades.

Cada día incidimos social y políticamente para promover cambios que hagan efectivo el derecho de asilo. Cada día acompañamos a centenares de personas que, como Jaqueline, luchan por abrirse paso. Esta memoria de lo que hicimos en 2021 es, por encima de todo, nuestro reconocimiento a todas ellas. Seguiremos uniendo sus fuerzas a las nuestras y a las de quienes nos apoyáis. Seguiremos construyendo un mundo mejor.

Unas palabras de Arantza Chacón, nueva directora de Zehar-Errefuxiatuekin

Nuestro mayor reto es seguir acompañando a quienes huyen de violencias y vulneraciones de derechos humanos en el ejercicio del derecho a pedir protección y a recibirla. Y esa labor tiene que ir acompañada del trabajo por el reconocimiento de todos los derechos humanos, en especial, los de las personas refugiadas y personas migrantes en situación de vulnerabilidad.

Y esto, requiere un modelo de acogida adecuado. La sociedad sigue resentida tras la pandemia y con la guerra de Ucrania. Es un buen momento para rescatar lecciones aprendidas, reforzar la solidaridad de la sociedad vasca y apoyar en un modelo de ciudad acogedora capaz de responder a la realidad de las personas migrantes y refugiadas que llegan a Euskadi, independientemente de dónde procedan.

Otro de nuestros mayores retos actuales es que las personas estén en situación regular. Ob-

viamente, a través del reconocimiento del asilo, pero también a través de todas las herramientas que estén a nuestro alcance para regularizar a las personas a las que se lo deniegan, que son la inmensa mayoría.

Seguimos investigando sobre cuáles son las causas que generan los desplazamientos forzados, cuáles son esas violencias que obligan a las personas a huir de sus casas en busca de refugio.

Hablamos de violencias derivadas de la persecución del crimen organizado en Centroamérica o de la implementación de empresas transnacionales que generan desplazamientos y pobreza, además de obligar a las poblaciones que allí habitaban a marcharse y abandonar sus vidas. La violencia es utilizada en muchas ocasiones como estrategia para desplazar.

No son cosas lejanas. Afectan a las que ahora son nuestras vecinas, nuestras compañeras de tra-



Arantza Chacón, Directora de Zehar
Foto: Zehar-Errefuxiatuekin

bajo, al compañero o compañera de clase de nuestros hijos, etc. Además, tiene mucho que ver con nuestras políticas de inversión empresarial o nuestros hábitos de consumo.

En esta nueva etapa seguiremos brindando protección temporal a defensoras de derechos humanos que se encuentren en situación de riesgo y requieran tomarse un respiro para poder regresar a sus territorios en condiciones de mayor seguridad, para seguir garantizando su trabajo y el de sus organizaciones en favor de la defensa del territorio y de la vida.

Y seguiremos denunciando las políticas inhumanas de externalización de fronteras, que hacen que las personas no puedan salir de sus países; si lo hacen, que se queden en el camino; y si consiguen llegar a Europa, que las devuelvan. Todo esto con tránsitos y rutas cada vez más peligrosas para las vidas de quienes solamente buscan un lugar seguro donde rehacer sus vidas.

Ahora somos Zehar-Errefuxiatuekin

En 2021 cumplimos 25 años trabajando por el derecho a la protección internacional en Euzkadi. Durante este tiempo, hemos acompañado a más de 40.000 personas procedentes de unos 90 países. Y no ha sido fácil, porque los obstáculos son muchos. Por eso, nos emocionamos cuando alguna de ellas consigue una cita en la policía para solicitar protección internacional; cuando firma su primer contrato de trabajo; cuando accede a una habitación o una vivienda de alquiler; cuando logra abrir una cuenta bancaria... Y cuando recibe una resolución favorable de protección internacional, ahí

sí que nos venimos arriba. Ojalá que nuestro trabajo pierda emoción en el futuro. Ojalá que el acceso a derechos fundamentales se convierta en la norma.

Son muchos los retos que tenemos por delante. Y el 25 aniversario fue una excelente oportunidad para seguir reflexionando sobre las estrategias más adecuadas para abordarlos. Actualizar nuestro nombre es también una manera de visibilizar que aquí seguimos, con más fuerza y energía que nunca.

En nuestro nuevo logo, mantenemos los colores y los cor-

(zehar)

errefuxiatuekin



chetes. Además, fonéticamente establecemos un vínculo entre ambos nombres. **Zehar** evoca a la misión de la organización: a través de, a lo largo de. Es una referencia al camino recorrido y al nuevo camino por recorrer.

El apéndice *errefuxiatuekin* es inclusivo porque el camino lo hacemos juntas. Además, **Zehar** es una palabra en euskera, lengua del lugar donde desarrollamos nuestra labor, del que somos parte y del que queremos que sean parte las personas con las que trabajamos. Puedes ver el vídeo

de transición de marca, [AQUÍ](#). En 2021 también renovamos nuestra Junta Directiva y Patricia Bárcena, directora de la organización durante más de dos décadas, dio un paso más en su lucha por los derechos humanos y se integró en el equipo del Defensor del Pueblo como adjunta segunda de su titular, Ángel Gabilondo. La construcción de Zehar es, indudablemente, el resultado del compromiso colectivo de muchas personas: trabajadoras, voluntarias, socias y donantes. Pero, sin el liderazgo de Patricia, difícilmente podríamos haber llegado

a donde hoy nos encontramos. Gracias por tanto, Patricia.

Entre tantos cambios, mantenemos, eso sí, la misma misión, visión y valores, además de la motivación de siempre: ser refugio para todas aquellas personas que huyen de conflictos, la persecución o la miseria y buscan protección en Euskadi.

Si quieres conocer más sobre la historia de nuestra organización puedes ver [AQUÍ](#) el coloquio que realizamos en *streaming* con motivo del 25 aniversario.

Equipo Zehar

CV de Arantza Chacón

Es licenciada en Derecho por la Universidad de Sevilla y especializada en Cooperación para el Desarrollo y Derechos Humanos. Toda su carrera profesional está vinculada a contextos de desplazamientos forzados, refugio y protección internacional en diferentes entidades no gubernamentales, con un fuerte compromiso con la promoción de los derechos humanos, el feminismo, la igualdad económica, social, cultural y política.

Vinculada a la entidad desde el año 2001, hasta ahora y desde su apertura en 2018 ha dirigido los centros de solicitantes de protección internacional "Larraña Etxea" en Oñati y "Zuloaga Txiki" en Tolosa y la estrategia de intervención de **Zehar**. También ha formado parte del equipo de dirección desde 2019.

Nueva junta directiva

Nuestra junta directiva también se ha visto renovada. Pinchando en el [siguiente enlace](#) puedes conocer la nueva composición y al resto de integrantes del equipo de dirección.

Equipo Zehar

El equipo humano de Zehar está formado por voluntarias, socias y personal remunerado. Y por supuesto, por todas las personas que atendemos.

59
personas
voluntarias

39 mujeres y
20 hombres

54
personas
trabajadoras

33 mujeres y
21 hombres

182
personas socias

92 mujeres
89 hombres
1 asociación



Enfoque

Todas las personas que formamos parte de Zehar nos movemos por una misma misión, visión y los mismos valores.

Misión

Nuestra misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión.

Visión

Zehar se consolidará como agente de cambio y transformación hacia una sociedad sostenible, justa y sin discriminación, basada en la igualdad de oportunidades y el respeto de la identidad individual y colectiva, mediante la gestión en red de procesos de integración social, cultural, laboral y política, participados conjuntamente por los diferentes grupos de interés.

Valores

Justicia, compromiso activo y gestión responsable.

Estrategia

Seguimos inmersas en nuestro [IV plan estratégico](#), cuyos principales objetivos son los siguientes:

- Desarrollo integral de personas inmigrantes, refugiadas y apátridas.
- Defensa de sus derechos, de la protección internacional y la promoción de la convivencia intercultural.
- Organización consolidada, equitativa y sostenible.

Perspectiva de trabajo

Trabajamos desde las siguientes perspectivas:

Feminista, interseccional, psicosocial, intercultural y de derechos humanos.

Ofrecemos a las personas una atención Individualizada y trabajamos con ellas para potenciar su desarrollo integral. Promovemos que todas sean las protagonistas de su propio proceso en la nueva vida que reconstruyen.

Trabajamos en red

Actualmente formamos parte de las siguientes redes de trabajo.

- EAPN.
- Gizardatz.
- Harresiak Apurtuz.
- Plataforma Beste Bi.
- Red-Familia.
- Ecosistema.
- Mesa local de personas refugiadas del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- Foro para la integración y participación social de las ciudadanas/os inmigrantes en el País Vasco.
- Consejo Rector de la Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo.
- Consejo Vasco de Cooperación para el Desarrollo.
- Eraberean. Red de Igualdad de Trato y No Discriminación.
- Foros de voluntariado (Bolunta, Gizalde, Batekin...).
- Mesa de coordinación contra la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.
- Ongi Etorri Errefuxiatuak Bizkaia.
- Red de Castellano Araba Tipi-Tapa.
- Sareak Josten/Tejiendo Redes.
- ZAS. Red vasca antirumores.
- Plataforma de reubicación temporal de la Unión Europea (EUTPR), perteneciente a Protect Defenders.
- Red Defensoras.
- Red de programas de protección del Estado español.
- Kolektiba Colombia.
- Espacio de coordinación de solidaridad con Colombia.
- Consejo de Cooperación y Educación para el Desarrollo del Ayuntamiento de Donostia.
- Elkargune de Convivencia y Diversidad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- Mesa de diálogo y participación en el ámbito de la diversidad de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Plataforma Somos Diversxs.
- Centro vasco de empresas transnacionales y derechos humanos.

Grupo Interno de Género

Somos entidad colaboradora de **Emakunde** y hemos puesto en marcha hasta el momento dos planes de igualdad. El segundo, inicialmente previsto para el periodo 2016-2019, fue prorrogado debido a las dificultades vividas durante la pandemia. En 2021 iniciamos, con la financiación de la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, un diagnóstico participativo, a partir del cual, procederemos a formular el III Plan de Acción Pro-igualdad, cuya aprobación está prevista para finales del mes de septiembre de 2022.

Para ello, hemos articulado una estructura interna que garantiza la participación de todas las personas de la organización en los procesos de cambio pro-igualdad: junto a la referente de género, contamos con el Grupo Interno de Género, en el que están representadas todas las áreas de la organización, con personas del equipo técnico, voluntarias y de la Junta Directiva. A su vez, la entidad especializada Oreka Sarea actúa en calidad de asesora externa tanto para la elaboración del diagnóstico como para la formulación del plan.



Encuentro para la elaboración de diagnóstico / Foto: Zehar.

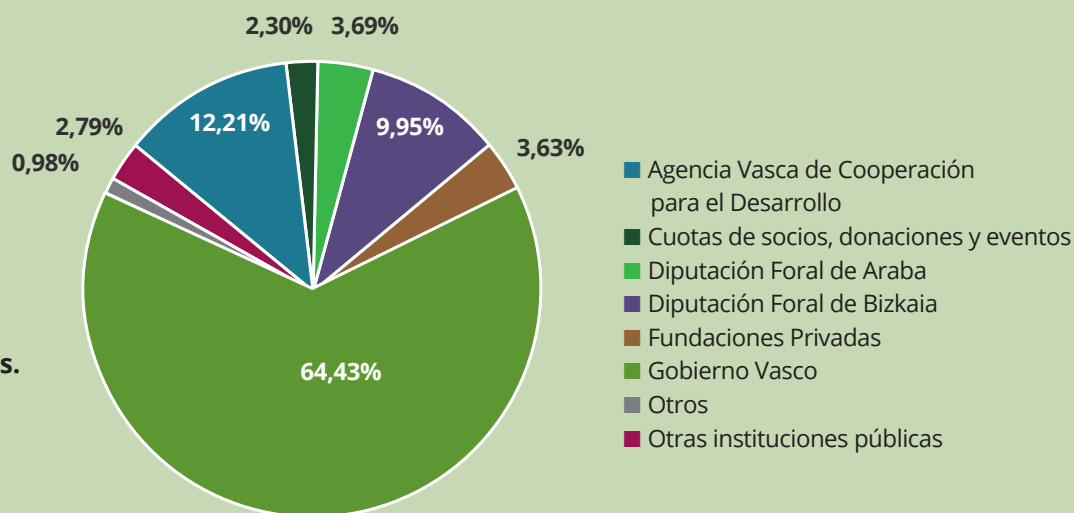
Las cuentas claras

Nuestras cuentas son auditadas anualmente por PKF ATTEST.

Más información sobre nuestras auditorías [AQUÍ](#)

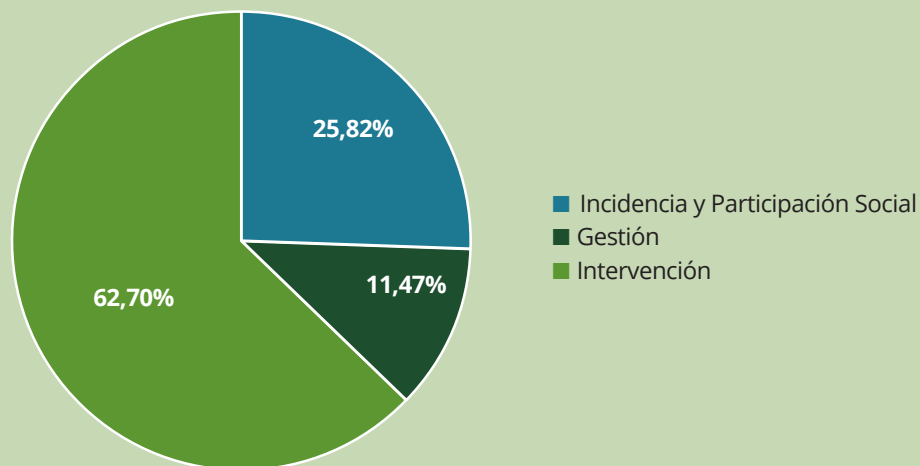
Ingresos

Total ingresos:
2.939.956 euros.



Gastos

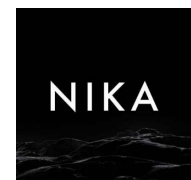
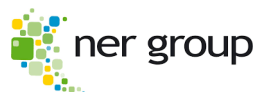
Total gastos:
2.946.341 euros.



Nuestras financiadoras:



Nuestras colaboradoras:



Área de Intervención

Programa Harrera

En total, fueron 17 mujeres y 43 hombres y el 75% procedían de Marruecos.

60

personas
atendidas

En cuanto a la distribución por edad, el 64% fueron chicos jóvenes (de entre 18 y 35 años), seguidos de menores, que supusieron más de la cuarta parte del total de personas acogidas. La duración media de estancia ha sido de unos 6 meses, con variaciones importantes en función de la vulnerabilidad y la composición de la unidad familiar.

Centros de acogida

Desde Zehar gestionamos los centros **Larraña Etxea en Oñati y Zuloaga Txiki en Tolosa**. El Gobierno Vasco, atendiendo a las necesidades de las personas que se quedaban de forma momentánea o permanente sin plaza en el sistema estatal de asilo, posibilitó la apertura de unas 130 plazas entre ambos centros. El de Tolosa cuenta a su vez con el apoyo del ayuntamiento de la localidad, cediéndonos las instalaciones.

Además de la acogida y la cobertura de las necesidades básicas, en ellos ofrecemos atención

jurídica, servicio de aprendizaje de idioma a través de las EPA locales y formación y orientación laboral a través de itinerarios personalizados. Las actividades de ocio también son importantes, si bien en 2021 se vieron marcadas por la situación pandémica. Aun así, realizamos encuentros dentro de las posibilidades que se tenían en cada momento: salidas al monte, a la playa, clases de kickboxing, talleres de costura o clases de baile, entre otras.

Zuloaga Txiki en Tolosa

El perfil de este centro está muy marcado por el tipo de instalaciones con las que contamos.

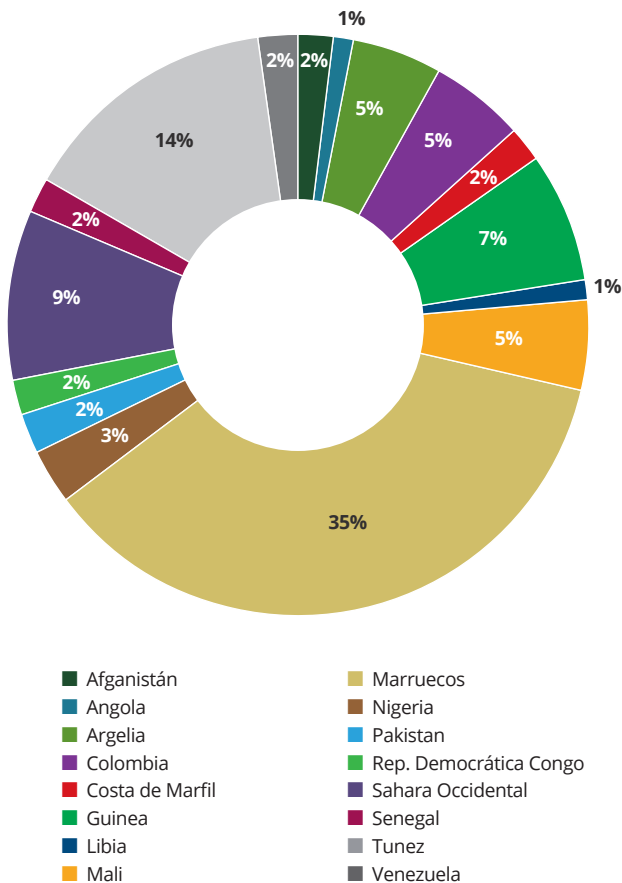
92

personas
acogidas

En 2021 Zuloaga Txiki acogió a 92 personas: hombres solos, jóvenes y marroquíes, sobre todo, que en su mayoría entraron a la Península por mar, arriesgando sus vidas por rutas especialmente peligrosas.

Durante el año realizamos diferentes acciones para promover la participación comunitaria en la comarca, entre las que destacan:

- Dos talleres para trabajar la participación ciudadana de las personas residentes: el primero en-



tre personas migradas y refugiadas para compartir sus experiencias de participación; el segundo puso en diálogo a las personas migrantes y refugiadas con estos recursos comunitarios de la zona.

- Una recogida de aprendizajes y saberes sobre participación ciudadana en Tolosaldea.



Actividades en Zuloaga Txiki
Foto: Zehar-Errefuxiatuekin

- Una charla de sensibilización “Vecinas y vecinos de origen diverso”. Esta iniciativa acercó a la ciudadanía la situación de las personas refugiadas y sus experiencias de participación en Tolosa.
- Una Mendi Martxa desde Zuloaga Txiki hasta las pozas de Anoeta. Esta actividad se realizó junto al ayuntamiento de Tolosa, el Programa Vasco de Protección, Zutani y CEAR.
- Un cine forum en el que proyectamos “Kinshasa Symphony” junto a la Asociación Cultural Divina de Mujeres Nigerianas. Celebramos el Día Internacional de las Personas Migrantes junto a Zutani e Irungo harrera Sarea y participamos en el programa de sensibilización de nuevas masculinidades organizado por Emigrad@s sin fronteras.

Larraña Etxea en Oñati

En 2021 se produjo un cambio significativo en el perfil de las personas residentes a lo largo de los meses y en comparación con el 2020, año en el que inició la pandemia.

239 personas acogidas



Formación en Larraña Etxea / Foto: Zehar-Errefuxiatuekin

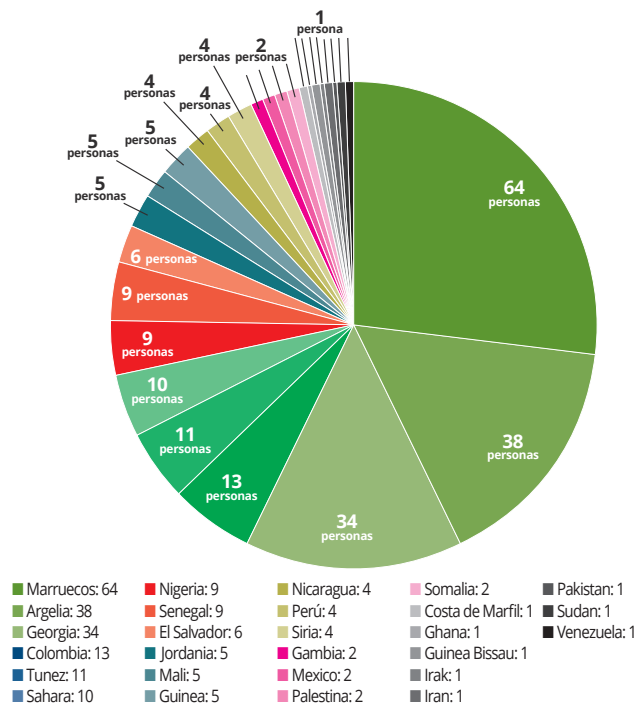


Actividad del 25 de Noviembre en Larraña Etxea
Foto: Zehar-Errefuxiatuekin

Atendimos a 33 familias, en su mayoría con menores entre los cero y los 12 años. Nacieron 4 bebés, otros dos llegaron con apenas unos días y acogimos a 6 mujeres embarazadas. El 31% de las personas residentes fueron mujeres, frente al 69% hombres.

Larraña Etxea continuó siendo un centro diverso, con personas de 27 nacionalidades diferentes. Durante los últimos meses de 2021, destacó, al igual que en Tolosa, la presencia de personas del Magreb, que para llegar a la Península se vieron obligadas a utilizar rutas especialmente peligrosas.

Estas son las nacionalidades que han residido durante este año:



Los menores de 18 años representaron el 25% del total de personas residentes y los jóvenes de entre 18 y 30 el 55%. La media de estancia en Larraña Etxea fue de unos 6 meses.

Inclusión

Itinerarios Individualizados

El equipo de inclusión acompañó 894 personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y apátridas. De ellas, 700 fueron atendidas en Bizkaia (560 unidades de convivencia), 181 personas en Gipuzkoa (135 unidades de convivencia) y 13 personas en Araba (10 unidades de convivencia).

894

personas
acompañadas

La mayoría de las atenciones respondieron a los siguientes perfiles: personas con problemas de salud, familias monomarentales, personas en situación de sinhogarismo, personas mayores y jóvenes en situación de especial vulnerabilidad, así como aquellas que quedan fuera del itinerario de inclusión planteado por la red pública.

Servicio de Ventanilla Única

Del total de las personas que llegaron a nuestras oficinas de Bizkaia y Gipuzkoa en busca de apoyo por primera vez,

563

personas
atendidas

407 eran unidades convivenciales. El 58% tenían un perfil relacionado con la protección internacional y el 42% un perfil de persona migrante. Todas estas personas fueron atendidas de manera inmediata, se les realizó un diagnóstico rápido de situación y recibieron información y orientación en relación a sus demandas y necesidades.

Programa Goihabe

84 eran hombres y 93 mujeres. Coordinado por Zehar, el programa Goihabe, en Bizkaia, nace con el objetivo de garantizar la continuidad de los itinerarios de incorporación social de personas solicitantes de protección internacional (con resolución pendiente, favo-

177

personas
atendidas

Madre e hijo jugando en el parque / Foto: CEAR/Curruscu

nable o denegada) en situación de vulnerabilidad y que se encuentren en Bizkaia desarrollando un programa socio-educativo con alguna de las Entidades que participan en el programa (además de Zehar, Cáritas, Cruz Roja, Fundación Ellacuría y Fundación Lagungo).

Azken Sarea Indartzen

Zehar fue una de las entidades beneficiarias de Azken Sarea Indartzen, fondo del Gobierno Vasco para situaciones de riesgo, exclusión y/o pobreza derivadas o agravadas por la situación COVID-19. Gracias a este programa muchas de las personas que atendimos el año pasado, no vieron interrumpidos sus itinerarios de incorporación social y desde la entidad pudimos dar continuidad a los mismos, acompañándolas en el acceso al sistema público de bienestar.

Hemen

A través del programa Heman acompañamos a jóvenes extranjeros que en su momento llegaron a Euskadi como menores no acompañados. En 2021, 201 fueron usuarios de Hemen y 68 correspondían a otros perfiles de atención, a los que se les ofreció orientación e información de recursos externos o internos.

El año pasado entró en vigor el Real Decreto 903/2021 por el que se modificó el Reglamento de la Ley 4/2000, sobre derechos y libertades de los ex-

tranjeros en España y su integración social. Esta reforma beneficia a los menores y jóvenes extranjeros tutelados y ex tutelados por la administración, favoreciendo enormemente su integración y poniendo así fin a los impedimentos existentes para su inclusión en la sociedad de acogida. Con el nuevo Reglamento se asegura que todos los menores de edad que lleguen solos a España y se encuentren bajo la protección de la administración estén debidamente documentados. Además, posibilita que puedan trabajar de forma regular a partir de los 16 años.

Durante el 2021, los jóvenes en situación administrativa irregular continuaron teniendo dificultades para abrir una cuenta bancaria. Cuando lo consiguieron, habitualmente fue a cambio de tener que pagar comisiones excesivas. Consideramos que se está aplicando un criterio restrictivo y discriminatorio.

269 jóvenes
atendidos



Amigos jugando al cubo de Rubik / Foto: CEAR/Curruscu

rio que imposibilita que muchos jóvenes dispongan de una cuenta donde poder percibir, entre otras, la Ayuda Especial para la Inclusión Social.

También continuaron las dificultades de acceso a la vivienda. El precio aumentó significativamente en los últimos meses y los jóvenes tuvieron y siguen teniendo serias dificultades para poder encontrar una habitación de alquiler.

Jurídico

En 2021 formalizamos un total de 138 expedientes de protección internacional en los 3 territorios, de los cuales, 90 fueron hombres y 48 mujeres. El 23,18% procedía de Georgia, el 19,56% de Marruecos y el 15,94 % de Argelia. Siendo estas tres las nacionalidades mayoritarias, también atendimos a personas originarias de Túnez, Afganistán, El Salvador y Honduras, entre otros países.

414

actuaciones
realizadas relativas
a los procedimientos
de protección
internacional

El área jurídica garantiza la mejor calidad en la intervención que llevamos a cabo con solicitantes de protección internacional, de estatuto de apátrida y migrantes en situación de vulnerabilidad.

La coordinación e interlocución con los órganos de decisión, como el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y otras administraciones favorece nuestro objetivo final que es el reconocimiento de la protección internacional.

El servicio jurídico presta una especial atención a la perspectiva de género con el fin de atender las necesidades específicas y adoptar medidas necesarias para dar un tratamiento diferenciado, promoviendo equidad de género, y procurando un espacio seguro para las personas solicitantes de protección internacional, así como una rápida detección de los perfiles más vulnerables.

La asistencia letrada se extiende, asimismo, a la defensa de los derechos fundamentales de las personas solicitantes de protección internacional.



Solicitante de asilo con tarjeta roja / Foto: CEAR/Curruscu

Área de Incidencia

Publicación del informe Huir para vivir: *Tejiendo alianzas que protegen frente al crimen organizado*

Fruto de un trabajo de investigación llevado a cabo con la participación de colectivos, organizaciones, movimientos sociales y redes de trabajo de El Salvador, Honduras, México, Euskadi y el Estado español, elaboramos una publicación destinada a dar a conocer la realidad e incidir en la protección de quienes están siendo violentadas y perseguidas por el crimen organizado.

Honduras y El Salvador fueron dos de los principales lugares de origen de muchas personas que solicitaron asilo en el Estado español (el tercero y el quinto, respectivamente, durante los años 2019 y 2020). La mayoría de sus solicitudes fueron (o están siendo) denegadas.

En el proyecto y la investigación que dieron origen a esta publicación, recabamos y pusimos en diálogo los conocimientos y demandas de colectivos feministas, de diversidades sexuales, de migraciones y de derechos humanos sobre esta realidad, con especial atención a la situación de mujeres y personas LGTBIQ+. Indagamos en cómo los sistemas capitalista, heteropatriarcal y heteronormativo, así como



el colonialismo y el imperialismo actúan en esta realidad concreta y permean tanto las estructuras que violentan como aquellas que tienen la responsabilidad de proteger.

Además de la inquietud por conocer las causas de este aumento de las solicitudes y de su falta de protección, a Zehar le preocupa constatar cómo se ven afectados los espacios de vida y de trabajo de otras organizaciones y colectivos de derechos humanos debido a la presencia violenta de diferentes expresiones del crimen organizado en los territorios donde viven y actúan.

Estas investigaciones nos ayudan a elaborar estrategias de incidencia política, de formación y de sensibilización social para sumar a más agentes sociales y políticos, a más personas y entidades, en la defensa de la protección internacional del asilo para quienes huyen del crimen organizado. Avanzar en la denuncia de la situación en origen y en la acogida y protección aquí.

En el marco de la misma iniciativa presentamos el cómic **“Irse o Morir”**, de la artista **Susanna Martin**, en Bilbao (Librería Louise Michel), Agurain (Librería Eguzki), Donostia (Librería Zubieta) y Ermua (Club de lectura de la Biblioteca de Ermua).

Una publicación que recoge las historias de varias personas refugiadas acogidas hoy en Euskadi que se vieron obligadas a huir de El Salvador y Honduras por la violencia que el crimen organizado ejercía sobre ellas: maras, narco, agentes estatales, paraestatales, etc.

Puedes ver la presentación de Agurain pinchando [aquí](#).

Fuimos Exilio, ¿Somos Refugio?

Durante 2021 desarrollamos distintas actividades dirigidas a poner en diálogo dos momentos históricos: el exilio tras la guerra y los primeros años del franquismo y el refugio hoy; en dos espacios geográficos: México y la frontera entre Irun y Hendaia. Estos dos espacios fronterizos son muy significativos en nuestra historia pasada; miles de vascos y vascas cruzaron el puente de Santiago rumbo a

Hendaia en 1937; y México fue un país que acogió a parte de nuestro exilio. Mirar atrás, a la propia historia de exilio, nos permite empatizar y nos interpela para reivindicar una acogida integral y digna, así como para garantizar plenos derechos para quienes llegan hoy huyendo de la violencia y la miseria.

En octubre celebramos el seminario **Fuimos exilio, ¿somos refugio? Un viaje a través de México y Euskal Herria** en el Bizkaia Aretoa de Bilbao, en el que participaron diversos colectivos vascos y mexicanos, como Caravana de Madres Centroamericanas, Etorkinekin, Intxorta 1937, Irungo Harrera Sarea, y algunas mujeres exiliadas y refugiadas. También participaron investigadores expertos sobre el exilio como Josu Chueca o Joseba Buj, y activistas por los derechos de las personas migradas como Mariana Zaragoza. Estas organizaciones también participaron en el podcast Seamos Refugio, editado de la mano de 97. Irratia, que se puede escuchar [aquí](#).

En el marco de la misma iniciativa, en noviembre presentamos el documental Norte Salvaje, realizado por la productora **Al Borde** films para Zehar-Errefuxiatuekin. Norte Salvaje es un viaje por México y por Euskal Herria, en el que el sentido de los tránsitos a lo largo de la frontera vertical que se da entre el Norte y el Sur global se representa a través de movimiento interno, muros naturales y humanos. Norte Salvaje nos muestra el miedo que lleva a huir, la incertidumbre que genera el viaje, y los miles de estrategias que las personas migrantes y refugiadas ponen en marcha para sobrevivir al camino. Norte Salvaje muestra también la desidia de las institucio-

nes, el racismo estructural y el impacto de las políticas de control fronterizo en la vida de las personas migrantes y refugiadas. El tráiler del documental, se puede ver [aquí](#).



Fotograma del documental "Norte Salvaje" / Foto: Al Borde Films.

Protección de personas defensoras de derechos humanos en situación de riesgo

Acogida de dos defensoras de DDHH en el marco del Programa Vasco de Protección

En febrero dos mujeres defensoras en situación de riesgo por su trabajo en defensa de los derechos humanos llegaron a Euskadi en el marco del Programa Vasco de Protección para Defensoras y Defensores de Derechos Humanos. Una de ellas, acompañada de su hija menor de edad.

- **Lideresa indígena zenú del Resguardo Alto San Jorge (Córdoba, Colombia):** el Resguardo zenú está amenazado por la implementación

de un modelo de desarrollo extractivo basado en la minería que utiliza la violencia para generar control territorial. La presencia de grupos armados y empresas extractivas vulnera los derechos de los pueblos indígenas a la tierra y el territorio.

- **Leiria Vay García, Comité de Desarrollo Campesino – CODECA (Guatemala):** indígena Maya K'iche, integrante de la dirección política nacional de CODECA.

CODECA es un movimiento social fundado en 1992 por 17 personas indígenas y campesinas analfabetas. Actualmente tiene estructuras organizativas en todo el país y es el movimiento social más fuerte con capacidad de movilización a nivel nacional.

Tras la firma de la Paz, CODECA trabajó en la exhumación de cementerios clandestinos donde el ejército masacró y enterró a personas, familias y comunidades acusándolas de ser aliadas de la guerrilla. Junto con la defensa del derecho a la tierra, los derechos laborales, los derechos colectivos de los pueblos indígenas, la defensa de la Madre Tierra, el agua y el territorio, y la exigencia de la nacionalización de los bienes y servicios privatizados, una de sus principales luchas es la construcción de un Estado Plurinacional, mediante un proceso de Asamblea Constituyente Popular y Plurinacional para el Buen Vivir de los pueblos. Ha sido el movimiento social más atacado y reprimido en Guatemala, víctima de una ola de difamación, estigmatización, persecución penal y asesinatos de sus dirigencias.

De la mano de Alboan y Paz y Solidaridad Euskadi, las dos defensoras (y la niña menor de edad) llegaron a Euskadi para fortalecerse física y emocionalmente y desarrollar una agenda política que les permitiera ampliar y fortalecer sus redes internacionales de apoyo para retornar a sus territorios, en condiciones de mayor seguridad y protección.

X aniversario del Programa Vasco de Protección

En 2021 el Programa Vasco de Protección para Defensoras y Defensores de Derechos Humanos cumplió 10 años. En este marco, organizamos diferentes actividades para seguir reflexionando, cuestionando y compartiendo nuestras prácticas en la protección de personas defensoras y sus colectivos, así como en la denuncia de las causas estructurales que siguen generando violencias hacia ellas. Fue un momento para el reencuentro y la celebración de la vida.

Arrancamos con un taller sobre seguridad digital de la mano de Digital Defenders Partnership y Calala Fondo de Mujeres que presentaron el informe *“Recomendaciones sobre Seguridad Digital y Protección Integral Feminista en los programas de reubicación de Defensoras de DDHH”*. Representantes de instituciones públicas, organizaciones de derechos humanos y movimientos sociales compartimos en torno a los desafíos que presenta la intersección entre la Protección Integral Feminista, las tecnologías de la relación, la información y la comunicación y la seguridad digital.

El 27 de octubre realizamos un acto público bajo el lema **#NosotrasProtegemos #BabesGara**. Fue



una jornada de homenaje, respeto y agradecimiento al trabajo de las personas defensoras de derechos humanos, sus organizaciones, colectivos y comunidades. Para ello contamos con la participación de la Relatora Especial de las Naciones Unidas para las Personas Defensoras, Mary Lawlor, de representantes de diferentes programas de protección del Estado español, así como de organizaciones, colectivos y personas que durante este tiempo han ido construyendo junto con Zehar esta herramienta de solidaridad política.

Pero, sobre todo, fue especialmente emocionante contar con la participación de un defensor y dos defensoras colombianas que habían participado en anteriormente en el Programa: Deyanira Soscué Zambrano, lideresa nasa del Consejo Regional Indígena del Cauca (CRIC); Danelly Estupiñán Valencia, lideresa afro del Proceso de Comunidades Negras (PCN) y Fabián Torres, defensor de derechos

humanos del Congreso de los Pueblos (Colombia) y del Colectivo Maloka (Catalunya).

El acto se retransmitió por streaming. Se puede ver [AQUÍ](#).

Además, previamente al acto realizamos varios espacios de encuentro con la Sra. Lawlor, Relatora Especial de las Naciones Unidas para las Personas Defensoras de Derechos Humanos, donde compartimos nuestra experiencia en protección, así como retos, demandas y desafíos en la materia.

Para celebrar los 10 años, dar voz a las defensoras y trasladar nuestro enfoque de protección y de trabajo en red, elaboramos un vídeo que presentamos durante el acto: **[“Nosotras Protegemos”](#)**.



Fotograma del documental *Nosotras Protegemos*, elaborado por Kind Visuals.

Participación en el acto de reconocimiento del exilio colombiano en Euskadi

En junio participamos en el acto “Reconócame, la Colombia exiliada en Euskadi” organizado por el Nodo País Vasco de la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad (CEV) surgida tras los Acuer-



dos de Paz entre el Gobierno colombiano y las FARC-EP.

Convivencia intercultural

Bizilagunak

El año pasado pudimos retomar la iniciativa de Bizilagunak, la familia de al lado, organizada por la Diputación Foral de Araba, Zehar y las redes de agentes antirrumores rurales de Araba. 685 personas de 36 nacionalidades distintas compartieron su comida de un domingo de noviembre, pudiendo conocerse, encontrarse y charlar. Bizilagunak se celebró en 8 municipios de Araba, con 11 comidas populares y 22 comidas familiares.

685

personas de 36 nacionalidades participaron en las comidas



Celebración de las comidas. Foto/ Zehar.

Artivismos

El **arte transformado en ARTivismo** es una herramienta de sensibilización y movilización social, que marida expresiones artísticas con reivindicaciones sociales para generar empatía en el público de ese arte. Zehar centró su proyecto "ARTivismos por el asilo" en la **difusión de diferentes productos artísticos elaborados por la entidad a lo largo de estos últimos años**, para ilustrar las causas, tránsitos y acogida de las personas refugiadas.



Concretamente, organizamos talleres, charlas y cineforums en torno al cómic "Irse o morir", el libro de relatos "La mujer que quiso saltar una valla de 6 metros" y el cortometraje "El Incendiario", como productos creativos y "creaCtivos".

Lagoratorio

Zehar puso en marcha la primera edición de una escuela-laboratorio dirigida a personas migrantes y refugiadas, basada en talleres sobre participación social, política y cultural en la vida pública de cada municipio. Este

25

personas
participan-
tes



Participantes en el Lagoratorio / Foto: Zehar.

espacio se bautizó **“El IAGORAtorio”** en alusión a las ágoras como plazas públicas de debate y participación popular. Las personas que participaron residían en tres municipios alaveses: Vitoria-Gasteiz, Agurain y Amurrio.

Estrategia antirrumores y convivencia intercultural en Araba

Las vecinas y vecinos de la llamada Álava Rural forman grupos de convivencia para erradicar los prejuicios y los estereotipos de su entorno. Se llaman grupos antirrumores y trabajan para que el derecho a la diferencia y a la no discriminación sea una realidad en los pueblos alaveses.

Para conseguirlo, una de las estrategias más idónea es llegar a la opinión pública, impactarla, emocionarla e inclinarla hacia sentimientos favorables a la diversidad cultural, promoviendo el contacto directo entre personas de diferentes identidades culturales.

La idea es que sea la conversación entre ellas, la charla amigable y el acceso a la versión de primera mano de las vivencias de cada cual, lo que logre una sociedad alavesa caracterizada por la cohesión social y un incremento de la participación de todas las vecinas y vecinos en la promoción de la convivencia intercultural.

Los grupos antirrumores han seguido en marcha en Amurrio, Laudio, Kanpezu y Maeztu y han surgido dos nuevos, en Nanclares de la Oca y Artziniega. Cada grupo desde su realidad y su propia detección de necesidades organizaron a lo largo del año



Fotos de diferentes grupos de agentes antirrumor en Araba.

charlas, encuentros, talleres, cineforums, paseos, reuniones que permitieron consolidar los grupos y entre todas, valorar la situación de sus propios municipios para poder organizar acciones en función de cada realidad.

Este año también, en el marco de Estrategia para la gestión de la diversidad por una convivencia intercultural de la Diputación Foral de Araba, comenzamos a cartografiar la convivencia intercultural en las cuadrillas de Lautada y Gorbeialdea.

Eraberean

Desde la Red de Igualdad de Trato y No Discriminación del Gobierno Vasco (Eraberean), Zehar atendió en 2021 nueve casos, tres de ellos eran mujeres. Se desglosan por los siguientes ámbitos de discriminación:

9

casos de discriminación atendidos

- Trato estereotipado de la población africana por parte de un medio de comunicación (1).
- Abusos bancarios en la apertura de cuentas básicas o cobro de comisiones (4).
- Discriminación en inmobiliarias o en el acceso a una vivienda alquilada por particulares (1).
- Amenazas entre propietaria e inquilina (1).
- Agresión verbal a un menor por parte de un agente de la policía (1).
- Agresión física a un comerciante (1).



La charla anual “Valientes”, se centró en su edición 2021 en los discursos de odio racistas y xenófobos. Se celebró en diciembre en la sala de conciertos Bilborock, contando con la participación de la rapera Miss Raissa, catalana, musulmana y feminista.

Participación en actos de calle

Al igual que en años anteriores, el 20 de junio, Día Internacional de las Personas Refugiadas, desde Zehar promovimos movilizaciones en las tres capitales vascas.

La mañana del mismo día 20, alrededor de 400 personas convocadas por 35 organizaciones, salieron a las calles de las capitales vascas para reivindicar vías seguras de llegada, un sistema de acogida digno y solicitar el compromiso de la clase política contra los discursos racistas y xenófobos.

Aparte de las movilizaciones organizadas por el día internacional de las personas refugiadas, participamos en la organización de actos de calle como:

400

personas se
movilizaron
en nuestras
ciudades por
las personas
refugiadas



Manifestación en Bilbao del 20 de junio / Foto: Zehar.

- Día contra el racismo (21 de marzo de 2021) en Bilbao, Donostia y Gasteiz.
- Día de África (25 mayo de 2021) en Bilbao.
- Día de las personas migrantes (18 de diciembre de 2021) en Gasteiz.

Proceso de recuperación de aprendizajes de Tejiendo Redes

En el 2018, Zehar promovió el espacio Tejiendo Redes con el objetivo de crear una red de apoyo mutuo entre mujeres migradas y refugiadas y facilitar la participación en actividades y organizaciones feministas de Donostia. Después de estos años decidimos crear una infografía con los saberes y experiencias de este espacio.

A través de esta metodología se extrajeron los siguientes aprendizajes:

- Seguridad: compartir un espacio integrado exclusivamente por mujeres permitió generar relaciones de confianza y seguridad.
- Pertenencia: compartir vivencias, recetas de cocina, canciones e información sobre cada país de origen, favoreció el sentimiento de identidad y pertenencia entre las participantes.
- Horizontalidad: la ruptura de roles entre dinamizadoras y participantes fue una herramienta indispensable.
- Ubicación estratégica: promover los talleres en la Casa de las Mujeres de Donostia permitió que las participantes accedieran a actividades

promovidas por organizaciones de mujeres y feministas.

- Materiales tangibles: aprender a tejer, además de una excusa para el encuentro, se convirtió en un objetivo en sí mismo.
- Crecimiento personal: el hecho de llevar a cabo una actividad artesanal en un grupo de seguridad y confianza, permitió a algunas participantes abrirse a un proceso personal, creando una rutina vital, no sólo de encuentro y acompañamiento, sino también terapéutica.
- Sostenibilidad: el idioma y la conciliación con otros aspectos de la vida, junto a las propias dinámicas de integración social, dificultaron, en ocasiones, la asistencia y la sostenibilidad de los encuentros.

Comunicación

527 impactos totales registrados en medios de comunicación

9.504 seguidores en nuestras RRSS

4.824 seguidores en Facebook

2.614 seguidores en Twitter

284 suscripciones en YouTube

1.627 seguidores en Instagram

155 seguidores en nuestro nuevo canal de Telegram

73.233 usuarios en la web y 146.480 nº de visitas a las páginas

Y abrimos canales de podcast en **Ivoox** y **Spotify**

Cumplimos 25 años de refugio en Euskadi

El 10 de mayo de 2021, CEAR-Euskadi (ahora Zehar) cumplió 25 años desde su constitución como entidad jurídica independiente. Nació para dar respuesta a las necesidades que tenían las personas que buscaban protección internacional en la Comunidad Autónoma Vasca. En ese periodo acompañamos a 40.000 personas procedentes de unos 90 países en el inicio de su nueva vida. Además, el equipo jurídico tramitó un tercio del total de las solicitudes de asilo que se registraron en Euskadi durante esos 25 años.

Para conmemorar el día redondo de aniversario, celebramos un conversatorio online que se pudo seguir en streaming a través de nuestro canal en Youtube. En el mismo, participaron personas refugiadas, voluntarias y trabajadora ligadas con la organización desde los inicios.

El conversatorio tuvo 317 visualizaciones y sigue disponible [AQUÍ](#).

Además, en las redes sociales de Zehar compartimos varios vídeos de personas que de una u otra



Ana María García, voluntaria histórica de la organización. / Foto: Zehar.

manera han estado vinculadas (y lo siguen estando) a la organización, como el de [Javier Galparsoro](#), presidente de la organización y uno de sus fundadores; [Hassanna Aalia](#), refugiado saharauí y trabajador actual del centro Zuloaga Txiki en Tolosa, o [Ana María García](#), una de las voluntarias más veteranas de la organización.

- El aniversario de la organización generó un gran interés mediático. En concreto, en mayo de 2021 registramos **56 impactos** en medios de comunicación: 25 en Internet, 11 en prensa escrita, 18 en radio y 2 en televisión.

Ruedas de prensa en junio

Durante el mes de junio registramos 85 impactos en medios de comunicación: 56 en la web, 19 en prensa, 5 en radio y 5 en televisión. La mayoría estuvieron relacionados con dos ruedas de prensa que organizamos en vísperas del Día Internacional de las personas refugiadas.

Rueda de prensa del 20j

Como todos los años convocamos la ya tradicional rueda de prensa para hacer un análisis general de la situación del refugio tanto a nivel estatal y global como en Euskadi.

Pusimos el foco en las consecuencias de la crisis COVID. A nivel mundial, la pandemia tuvo un impacto grave en el aumento de las desigualdades, la pobreza el racismo y la xenofobia y dificultó aún más la huida de personas que necesitaban protección internacional, atrapadas en zonas de origen

o tránsito inseguras. Ante la falta de vías legales y seguras de entrada, las rutas se tornaron cada vez más peligrosas y para las personas refugiadas que vivieron los momentos duros de la pandemia aquí, esta situación agravó la sensación de desconexión y aislamiento al no disponer de redes de apoyo, lo que les supuso un gran impacto emocional.

La rueda de prensa se transmitió en streaming a través de nuestro canal de Youtube. Se puede ver el vídeo completo [AQUÍ](#).



Foto de la rueda de prensa. Zehar.

La historia de Souleyman

Souleymane Fuyugu es maliense. Llegó en marzo de 2021 a Bilbao y poco después le concedieron la protección subsidiaria. Vivía en una aldea del centro de Mali, donde trabajaba en una escuela como maestro. Grupos armados yihadistas, que tienen tomado el país, llegaron a su municipio y amenazaron con matarle si no cerraba la escuela. *“Tuvimos que*

hacerlo porque sabíamos que era real”, relata Souleymane, “Quemaban casas y asesinaban a la población. También nos robaban nuestras pertenencias, animales y todo lo que teníamos. Nos quitaron el trabajo, el comercio y también la educación, no quieren que exista. Me tuve que marchar de ahí porque mi vida estaba en peligro. Yo no vine a Europa por placer, vine porque estaba sufriendo”. De hecho, no era su intención venir a Europa. Probó suerte primero en la capital y después en Senegal. Pero no era fácil ganarse la vida. Llegó a Mauritania con el mismo propósito y fue ahí donde decidió embarcarse rumbo a Europa. “No fue fácil dejar mi país atrás y a mi hermano pequeño, que es mi única familia. Me marché para poder darle un futuro mejor a él.”

Tras 4 días de travesía en barco, llegó a Canarias en septiembre y pasó ahí 5 meses, en plena crisis, hasta que le trasladaron a Bilbao. Souleymane deja claro que *“África está perdiendo a sus jóvenes en el Mediterráneo, está perdiendo intelectuales y a su población, que somos quienes queremos reconstruir el continente. Le pido a la comunidad internacional que abra sus ojos y no sea cómplice de gobiernos corruptos y dictadores como el de Mali y del resto de países del África Francófona”.*

Marketing

Convenio de colaboración con La Universidad de Deusto

Firmamos un convenio de colaboración con la Universidad de Deusto, a través de la asignatura International Team Work, con el objetivo de ofrecer al



Imagen del alumnado comprometido con esta causa / Foto: Zehar.

alumnado una experiencia en el ámbito del marketing social que les permitió desarrollar actitudes y valores, además de comprometerse con la realidad social del refugio, el asilo y la migración.

Un juguete una ilusión

Entregamos a niñas y niños de nuestros centros de acogida y de los pisos más de 140 juguetes gracias a un convenio de colaboración con la Fundación Crecer jugando y su campaña [“Un juguete una ilusión”](#).



Imagen de uno de los niños que recibió los juguetes en nuestros centros / Foto: Zehar.

Los juguetes y los juegos son también herramientas de trabajo en muchos casos. Desde el equipo de profesionales se utilizan para comunicarse con los y las menores. Una de las madres residentes en nuestros centros relataba tras la entrega lo siguiente: *"Cuando la guerra estalló en Siria mi hijo mayor tenía un mes y desde entonces las prioridades habían sido otras, desde luego nunca los juguetes. Hoy cuando les entregaban los juguetes en la sala de juegos, sintieron que estaban en el paraíso. Jamás habían podido elegir un juguete o desenvolver un regalo, hasta hoy, donde, mi niña tiene 5 años y mi hijo, que tenía un mes en aquel entonces, ahora tiene 8 años".*

James Room

Hace tres años, este grupo musical tocó nuestra puerta con mucha ilusión para colaborar con las personas refugiadas que llegaban a Euskadi, a tra-

vés de canciones como Morning train, en el Bandcamp. En 2021 volvieron con más fuerza y con la misma ilusión, con cinco canciones compuestas en tiempo de pandemia. El concierto de presentación fue en favor de Zehar. Se grabó en YIMBY Space



James Room en concierto / Foto: James Room.

Fair Saturday
Festival



(Bilbao) y contaron con un cuarteto de cuerda de la Bilbao Orkestra Sinfóniko (BOS). Se puede ver el concierto en a través de la plataforma [Bizkaia FSNext](#).

Fair Saturday

Las entidades y personas que siguen de cerca nuestra labor se sumaron nuevamente al Fair Saturday para situar el arte y la cultura en favor de la defensa de los derechos de las personas refugiadas.

Tuvimos la colaboración de Kula Initiative en Pangea, a través de una sesión de yoga y hang. “Caminamos para Crecer” presentó la obra de teatro “La Zanja” en el Museo Marítimo y la banda de rock “Blue Hole”, celebró un concierto en Artzo, Santurtzi.

Exposición en Metro Bilbao

La exposición “25 años de refugio en Euskadi” se puso en marcha gracias a la colaboración de Metro Bilbao. Estuvo desde el 15 de noviembre en varias



Foto de la exposición / Foto: Zehar

estaciones como Zazpikaleak/Casco Viejo, Abando y Portugalete.

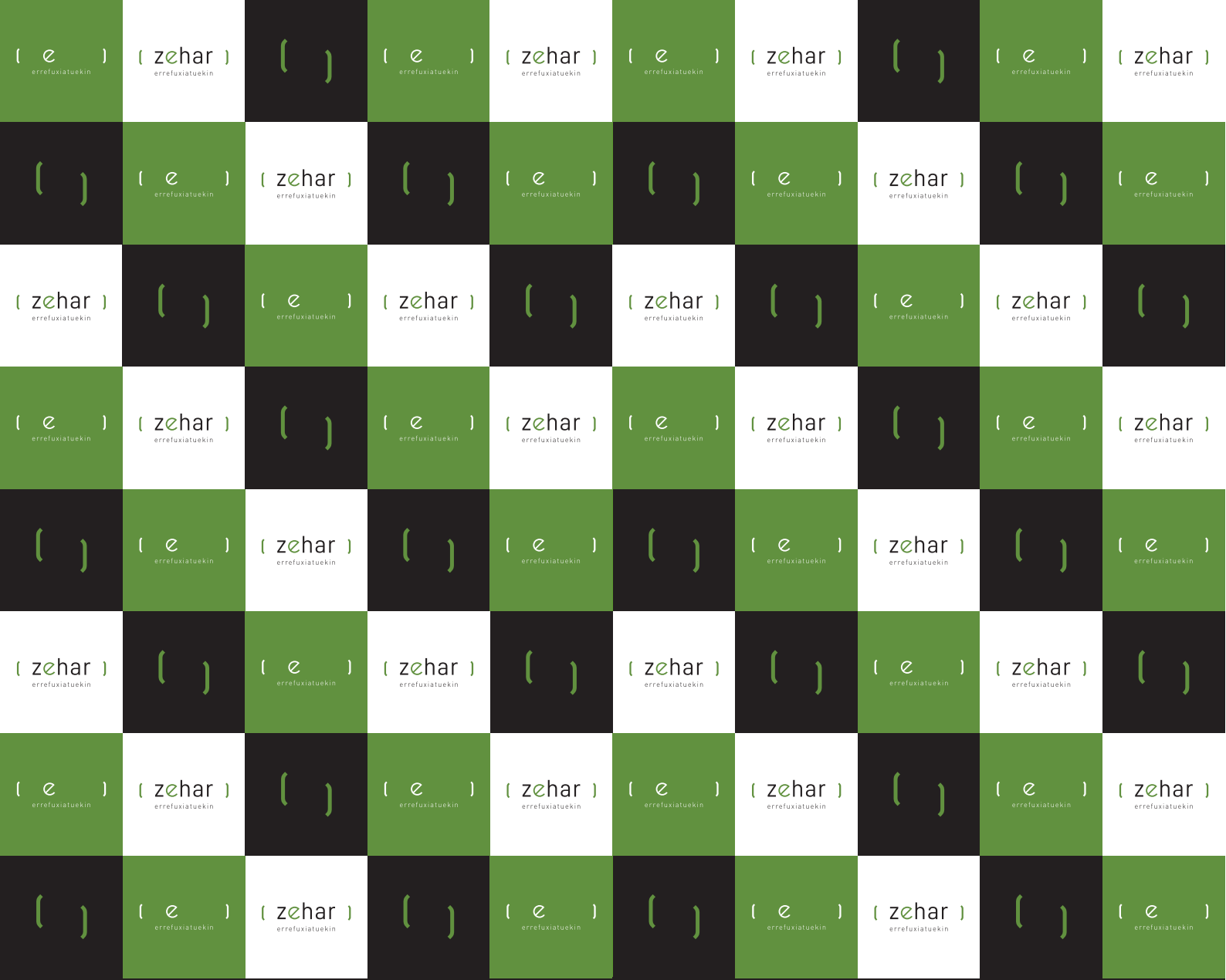
25 aniversario

El 16 de diciembre celebramos públicamente los 25 años de la organización en Euskadi. Fue en el Teatro Campos de Bilbao con la celebración de la gala solidaria **“Refugiarse es un chollo”**. Fue un evento lleno de sorpresas y emociones, como el reconocimiento a la voluntaria más antigua, Ana María, los testimonios de personas refugiadas históricas, como la familia Gusarova y Power, y la presentación de la nueva directora, Arantza Chacón, en sustitución de Patricia Bárcena. También desvelamos nuestro nuevo nombre.

El reconocido actor Gorka Otxoa presentó la gala, contamos con una adaptación de la pieza teatral Migraaantes, de Barlovento Teatro, y disfrutamos de la música de la cantante getxotarra de soul, Afrika Bibang.



El actor Gorka Otxoa al inicio de la gala / Foto: Zehar.



www.zehar.eus



Bilbao

Oficina de atención
C/ Baiona 1-3
48012
Tel: 944 059 566

Bilbao

Oficina de Incidencia y
gestión
C/ Cristo 9 Bis, 5º
48007
Tel: 944 059 566

Vitoria-Gasteiz

C/ Aldabe 7
01012
Tel: 945 880 533

Oñati

Centro Larraña Etxea
943 009 049

Tolosa

Centro Zuloaga Txiki
688 642 538